

Fietspolicy

Contactgegevens

Leasingbedrijf:

Joule NV
Rooigemlaan 455
9000 Gent
BTW nummer: 0689.591.113

Algemene vragen, afspraken, schade of diefstal:

email: hello@Joule.be
tel: 050/89.26.89

Pechbijstand:

tel: IMA: 050/89.26.89 (Pakket Vivium/P&V)

Toepasselijkheid

2.1. Deze fietspolicy is van toepassing voor alle gebruikers van leasefietsen.

Leasefietsen: Een fietsleasecontract wordt afgesloten voor 36 maanden. Een fiets wordt hierbij vast toegewezen aan een Werknemer. Volgende categorieën van Werknemers komen in aanmerking: de medewerkers met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur en de statutaire personeelsleden.

2.2 Deze fietspolicy kan indien nodig gewijzigd worden door de werkgever in functie van een aanpassing van het personeelsbeleid, of een wijziging in de fiscale of sociale wetgeving.

Verwerking fietsbudget

3.1. Het budget voor de leasefiets wordt verwerkt via de eindejaarstoelage van de werknemer die gedurende 36 maanden zal omgezet worden in een budget ter financiering van de fietsleasing. Er kan maximaal 90 procent van de eindejaarstoelage omgezet worden.

3.2. Indien tijdens de looptijd van het fietsleasecontract, de kost van de fietsleasing niet langer (volledig) kan worden verwerkt zoals voorzien in artikel 3.1, is het de Werkgever toegestaan het verschil aan de Werknemer door te factureren. Dit geldt in volgende gevallen:

- Schorsing van de arbeidsovereenkomst
- Ouderschapsverlof
- Arbeidsongeval
- Ziekte
- Wijziging van betrekking (vb. van voltijds naar deeltijds)

Bestellingen

4.1.1. Bestelprocedure en termijnen:

- De catalogus kan worden geraadpleegd via: www.Joule.be
- Via dezelfde link kunnen fietsen besteld worden. Om een fiets van een lokale fietshandelaar te bestellen, kan men een offerte voor goedkeuring uploaden.
- Na goedkeuring door de Werkgever, wordt de bestelling geplaatst bij Joule als onderdeel van een bestelcyclus. De leveringstermijn bedraagt in normale omstandigheden 8 weken vanaf datum van afsluiting van de bestelcyclus.

Gebruik

5.1. De Werknemer is verplicht als een goede huisvader zorg te dragen voor de fiets en de gebruiksaanwijzing ervan stipt te respecteren.

5.2. De fiets dient bij stalling buiten een afgesloten ruimte steeds door de Werknemer beveiligd te worden met een ART2-gekeurd slot en daarbij verankerd te worden aan een vast punt.

5.3. De fiets zal door Werknemer, die dat erkent, hoofdzakelijk worden gebruikt voor woon-werkverplaatsingen (minstens 20% van de woon-werkverplaatsingen dienen met de fiets te worden afgelegd) en voor beroepsdoeleinden. Bovendien verzet de Werkgever zich er niet tegen dat de Werknemer de fiets ook gebruikt voor privédoeleinden.

5.4. Buiten de diensttijd mag de fiets door gezinsleden van de Werknemer gebruikt worden.

Jaarlijks onderhoud

6.1. De Werknemer zal individueel gecontacteerd worden voor periodiek onderhoud van de fiets. De Werknemer dient hierop te reageren om zodoende de fiets in goede staat te houden. Schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg of handelingen aan de fiets, zullen verhaald worden op de werknemer.

6.2. Bij een pakket 'Mobile Service' wordt voorzien op de werkvloer:

- Moment 1: na 3-6 maanden
- Moment 2: na 12-15 maanden
- Moment 3: na 24-27 maanden

6.3 Indien met gekozen heeft voor een fiets met 'Local Service", dient de werknemer contact op te nemen met de fietshandelaar voor een jaarlijks onderhoud.

Onderhouds- en reparatiekosten: Service Package

7.1. In geval van een defect of technisch mankement dient de Werknemer zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Joule's mobiel onderhoud (via mail of telefoon). Voor herstellingen (al dan niet binnen de verzekering) kan de Werknemer zich wenden tot de mobiele fietsenmaker van Joule. Indien met gekozen heeft voor een fiets met 'Local Service", dient de werknemer contact op te nemen met de fietshandelaar

7.2. Bij onderhoud- en reparatiekosten, met uitzondering van de kosten voor herstelling van ongevallen, geldt het volgende.

7.3 Het Service Package wordt bepaald in functie van de fiets:

A. Fiets met Mobile Service	<ul style="list-style-type: none"> • Gepland Onderhoud door Joule op de werkvloer, en • Extra herstellingen in functie van de gekozen Service Voucher
B. Fiets met Local Service	<ul style="list-style-type: none"> • Gepland Onderhoud door bij de lokale fietsenmaker, en • Extra herstellingen in functie van de gekozen Service Voucher

Joule geeft voorafgaand aan of op de Offerte aan of Optie A of B van toepassing is, evenals de Service Voucher.

7.4 Voor herstellingen met Mobile Service is voor een interventie met Mobile Service de kostprijs voor dienstverlening:

Kost	Prijs excl. BTW	BTW %
Voorrijkost	25,00 € / verplaatsing	6%
Service Minuten	1,00 € / minuut	6%
Vervangingsonderdelen	Catalogusprijs	21%

Joule kan deze prijzen maximaal één maal per kalenderjaar aanpassen, mits voorafgaande kennisgeving.

7.5. Het bedrag van de Service voucher wordt bepaald op de Offerte, in functie van:

- De termijn
- Het type fiets
- Het aanbod van Joule
- De keuze van de Werkgever en de Werknemer

De Voucher is niet-terugbetaalbaar en kan niet besteed worden voor zaken die niet nodig zijn voor onderhoud of herstellingen (vb. fietsaccessoires).

Verzekering en pechbijstand, ongevallen, vandalisme en diefstal

8.1. Voor elke fiets is er een omnium schade- en diefstalverzekering afgesloten.

8.2. Elk ongeval, elke diefstal of andere schade dient onmiddellijk telefonisch te worden meegedeeld aan Joule (via mail of telefoon).

8.3. Bij vandalisme of diefstal, geheel of gedeeltelijk, dient de Werknemer een proces verbaal bij de politie te laten opstellen. Dit proces verbaal dient voorgelegd te worden bij het indienen van een verzekeringsclaim. Bij volledige diefstal dienen eveneens de beide sleutels voorgelegd te worden. Dit als bewijs dat de fiets correct slotvast stond.

8.4. Bij ongevallen met lichamelijke of materiële schade, voor zover het geen kleine beschadigingen betreft, dient een vaststelling van het ongeval te gebeuren door de politie. Om de dekking van de verzekering niet in gevaar te brengen, mag de Werknemer in geen geval schuld erkennen, en mag dus niet ingaan op dergelijke vragen of suggesties.

8.5. Indien derden betrokken zijn bij het ongeval, dient een aanrijdingsformulier te worden ingevuld.





8.6. De fiets is verzekerd tegen eigen schade en diefstal, niet voor schade die bij het gebruiken van deze fiets aan derden wordt toegebracht. De Werknemer dient een familiale verzekering (aansprakelijkheid) af te sluiten.

8.7. Bij schade, door ongeval in fout, door ongeval zonder derden of door vandalisme, bedraagt de eigen vrijstelling voor de Werknemer 0€ per schadegeval.

8.8. Ongevallen of beschadigingen van de bedrijfsfiets ten gevolge van alcoholgebruik gelden steeds als grove nalatigheid, zodat de geleden schade in dat geval steeds kan verhaald worden op de Werknemer.

8.9. De fiets is gedekt door een abonnement pechhulp. Bij pech of ongeval waardoor de fiets geïmmobiliseerd is, kan de Werknemer rechtstreeks de pechhulp contacteren via het Joule-telefoonnummer. De fiets wordt idealiter ter plaatse hersteld. Indien dit niet mogelijk is wordt deze getakeld naar Joules onderhoud en wordt de Werknemer naar zijn vertrekpunt of de geplande aankomst gebracht.

8.10. Samenvatting:

JOLE		Fietsverzekering en bijstand	
		<small>*De algemene voorwaarden met REF-VIV FIETS/04-2021 zijn van toepassing. Deze fiche vat ze niet-exhaustief samen. Waar deze fiche afwijkt van de alg. vwdn., heeft deze fiche voorrang. De zaken gemarkeerd met * wijken af van de alg. vwdn. U ontvangt samen met deze fiche de alg. vwdn. en de IPID-fiche.</small>	
	OMNIUM <small>(titel 2 van algemene voorwaarden)</small>	BIJSTAND <small>(titel 3 van algemene voorwaarden)</small>	
Verzekerde waarborgen	DIEFSTAL	SCHADE	
Wat verzekerd	 + toebehoren (max. €250 incl. BTW)		Bijstand bij ongeval, pech of diefstal (voertuig en inzittenden). Je kan max. 2 keer per jaar van deze dienst gebruik maken en je moet je op minstens 1 kilometer van je woonplaats en op een berijdbare weg bevinden.
	Diefstal van alleen batterij*		
Waar verzekerd			Benelux + 30 km voorbij Franse en Duitse grens
Vrijstelling	€25 (incl. BTW)*		
Niet verzekerd <small>(niet-exhaustieve lijst)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● Diefstal losse onderdelen ● Antidiefstalsysteem ontbreekt ● Niet aan vast bevestigingspunt 	<ul style="list-style-type: none"> ● Wedstrijdschade ● Slijtage ● Dronkenschap of intoxicatie 	
Contact	 E-mail support: operations@joulebikes.be		 Telefooncentrale: +32 (0)50 89 26 89
	Breng Joule op de hoogte via e-mail en ga zo snel mogelijk naar de lokale politie voor een proces-verbaal. Vermeld in het PV het fietsmerk, het JOULE ID en waar de fiets werd vastgeketend.	Vraag een herstelling aan via e-mail. Vermeld je JOULE ID en neem een foto van de schade.	Bel de telefooncentrale en hou je polisnummer bij de hand.
Niet van toepassing	Aangezien de verzekering inbegrepen is in de leasing, zijn de artikelen 1 Aanvang en duur contract, 2 Betaling premie en 5 Opzegging van Titel 1, Hoofdstuk 2 van de algemene voorwaarden niet van toepassing. *		
Niet verzekerde waarborgen	RECHTSBIJSTAND <small>(titel 4 van algemene voorwaarden)</small>		LICHAMELIJKE SCHADE <small>(titel 5 van algemene voorwaarden)</small>

VIV JOULE OP/09-2022

Boetes

9.1. Aan de Werknemer gemaakte boete- of strafprocedures zijn voor eigen rekening. Voor zijn verdediging dient de Werknemer zelf te zorgen en ook de daarmee verbonden kosten dient hij te dragen. De verkeersboetes zelf, alsook de minnelijke schikkingen, zijn ten laste van de Werknemer. Dit betekent concreet dat zij volledig op deze laatste zullen worden verhaald. Ook de administratie hieromtrent is ten laste van de Werknemer.

Voortijdige beëindiging

Vroegtijdige beëindiging met overname

10.1. Wanneer de werknemer voor een bepaalde fiets of e-bike **de overeenkomst vroeger wenst te beëindigen** dan op het einde van de vaste leaseperiode (bv. bij uitdiensttreding van een gebruiker) **en de klant of het desbetreffende personeelslid de fiets wenst over te nemen** wordt de geactualiseerde waarde van de fiets of e-bike berekend als volgt:

- 100% van de catalogusprijs bij contractbreuk binnen het eerste half jaar vermeerderd met een administratieve vergoeding van 121 EUR incl. BTW.
- 86,67% van de catalogusprijs bij contractbreuk na het eerste half jaar en binnen het jaar
- 73,34% van de catalogusprijs bij contractbreuk na het eerste jaar en binnen het jaar en een half
- 60,00% van de catalogusprijs bij contractbreuk na het eerste anderhalf jaar en binnen het 2de jaar
- 46,67% van de catalogusprijs bij contractbreuk na het 2de jaar en binnen het 2de jaar en een half
- 33,33% van de catalogusprijs bij contractbreuk na het 2de jaar en een half en binnen het 3de jaar

Vroegtijdige beëindiging zonder overname

10.2. Wanneer de werknemer voor een bepaalde fiets of e-bike **de overeenkomst vroeger wenst te beëindigen** dan op het einde van de vaste leaseperiode (bv. bij uitdiensttreding van een gebruiker) **en de werknemer of het desbetreffende personeelslid de fiets niet wenst over te nemen**: wordt volgende kost in rekening gebracht:

- Een wederbeleggingsvergoeding van 4 maanden huur + 121 euro administratiekost, hetzij alle resterende en nog niet gefactureerde leasetermijnen, het laagste bedrag van beide.

Overdracht aan collega

10.3 Aangezien JOULE standaard werkt met een vast pakket fietsen en e-bikes, komt dergelijke interne ruil vaak voor in de praktijk bij onze klanten. **Dergelijke transfers zijn kosteloos** en een overdracht dient niet te worden gemotiveerd.

Specifieke vormen van vroegtijdige beëindiging

10.4 Niettegenstaande bovenstaande bepalingen, voorziet JOULE tevens een aantal specifieke bepalingen::

- Verandering van werkgever Kosteloze overdracht mogelijk indien de nieuwe werkgever bereid is om de leasing verder te zetten
- Pensioen Kosteloze teruggave van de fiets aan JOULE, in afwijking van punt 10.2 hierboven, behalve indien het pensioen al vast stond vóór aanvang van de leasing
- Overlijden Kosteloze teruggave van de fiets aan JOULE, in afwijking van punt 10.2 hierboven, of overname door de nabestaanden aan de prijs bepaald onder punt 2 hierboven
- Bewezen fysieke onmogelijkheid om te fietsen gedurende 3 maanden of meer Kosteloze teruggave van de fiets aan JOULE mogelijk, in afwijking van punt 10.2 hierboven

Overige bepalingen m.b.t. beëindiging

10.5. Op het ogenblik van teruggave moet de fiets zich in goede staat bevinden. Hiermee wordt bedoeld in een toestand die beantwoordt aan een normaal gebruik, die verkeersveilig, bedrijfszeker en vrij van schade is.

10.3. Op het ogenblik van teruggave moet de fiets gereinigd zijn.

10.4. Ingeval de fiets op het ogenblik van teruggave niet voldoet aan bovenvermelde verplichtingen, dan zullen de kosten die dienen te worden gemaakt om hem in een correcte staat te brengen, worden verhaald op de Werknemer via de Werkgever.

10.6 Accessoires dienen bij vroegtijdige beëindiging altijd te worden overgenomen met betaling van de nog niet vervallen leasetermijnen.

Aankoop op het einde van de leaseperiode

11.1. Indien de Werknemer de fiets op het einde van de leaseperiode wenst aan te kopen, wordt 16% van de catalogusprijs van de fiets aangerekend. De aankoop wordt rechtstreeks door Joule aan de Werknemer gefactureerd.

Voordeel in natura

12.1. De fiscus beschouwt het ter beschikking stellen van een fiets door een Werkgever aan een Werknemer niet als een belastbaar voordeel van alle aard op voorwaarde dat deze fiets ook gebruikt wordt voor woon-werkverkeer.

12.2. De sociale zekerheid is afgestemd op de bovenstaande fiscale regel en bepaalt dat het ter beschikking stellen van een fiets door een Werkgever aan een Werknemer vrijgesteld is van sociale bijdragen op voorwaarde dat deze fiets ook gebruikt wordt voor beroepsdoeleinden en/of woon-werkverkeer.

12.3. De Werknemer die een fiets gebruikt, erkent en verklaart dat de fiets hoofdzakelijk voor woon-werkverkeer, alsook voor beroepsdoeleinden zal worden gebruikt (minstens 20% van de woon-werkverplaatsingen).

12.4. Wanneer de Werknemer de fiets gebruikt voor een dienstverplaatsing bestaat er geen recht op een fietsvergoeding daar dit geen kost is voor de Werknemer. Voor woon-werkverkeer geldt een fietsvergoeding in overeenstemming met de bepalingen van het arbeidsreglement van Ter Heide.

Privacy

13.1. Persoonsgegevens van Werknemers worden aan Joule meegedeeld voor de volgende doeleinden: het afsluiten en uitvoeren van een verzekeringscontract, het uitvoeren van de levering, het uitvoeren van pechbijstand, het uitvoeren van onderhoud en herstellingen, het ophalen van de fiets door Joule zelf of door derden aangesteld door Joule het verkrijgen van bijkomende diensten en de terbeschikkingstelling van dergelijke gegevens aan overheidsdiensten in verband met de leasingovereenkomst. Joule neemt alle nodige maatregelen om die gegevens te beveiligen, en heeft recht om die gegevens voor deze doeleinden te bewaren en te gebruiken en over te maken aan overheidsinstanties, of de verleners van de bovenvermelde diensten.

Overige

14.1. Indien de geldende gebruiksregels niet worden gerespecteerd door de Werknemer en indien daardoor voor de Werkgever nadeel ontstaat, dan is de Werknemer ten opzichte van de Werkgever verplicht om de schade te vergoeden. In extremis kan de Werkgever, in geval van niet- naleving van huidige fietspolicy, de fiets terugvorderen van de Werknemer en alle kosten doorrekenen aan de Werknemer.

14.2. De Werkgever heeft ten allen tijde het recht om de fietspolicy aan te passen aan eventuele nieuwe wetgeving. Andere wijzigingen aan de fietspolicy zijn toegestaan voor zover zij geen noemenswaardig nadeel inhouden voor de Werknemer of indien dit op een andere wijze gecompenseerd wordt. Kleine wijzigingen zijn steeds mogelijk. Additionele kosten op grond van wijzigingen in toepasselijke wetgeving in verband met fiscaalrechtelijke, sociaalrechtelijke of andere aspecten, zullen worden doorgerekend aan de individuele werknemer die gebruik maakt van een leasefiets.

14.4. Indien een bepaling van deze gebruiksregels ongeldig zou zijn of worden, dan blijft het overige deel van deze gebruiksregels van kracht.

14.5. De gebruiksregels worden van kracht vanaf ontvangst van de fiets, en blijven geldig tot na de teruggave in goede toestand ervan.

Op aanvraag: Voorwaarden Verzekering & Bijstand