

Bijlage bij het verslag van de vergadering d.d. 20/04/2023 van de
Raad van Bestuur

JAARVERSLAG 2022

ACTIVITEITENVERSLAG



[Handwritten signature]

PS7

8

P-57



Opdrachthoudende Vereniging

Opricht op 6 mei 1967 in overeenstemming met de wet van 1 maart 1922 op de verenigingen van gemeenten tot het nut van het algemeen. Akte nr. 1160-1 verschenen in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27 mei 1967, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 13 februari 1967.

Statutenwijziging doorgevoerd door de Algemene Vergadering op 22 mei 1976, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 18 augustus 1976.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 26 mei 1986 van Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 26 augustus 1987.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 30 mei 1988 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 31 augustus 1988.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 29 mei 1989 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 23 augustus 1989.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 24 mei 1993 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 2 september 1993.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 30 april 1997 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 17 juli 1997, gewijzigd bij ministerieel besluit van 12 augustus 1997.

Statutenwijziging doorgevoerd in tijdens de buitengewone vergadering d.d. 5 september 2003 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd, behoudens de artikelen 1, 9 en 25, bij ministerieel besluit van 1 december 2003.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 7 december 2018 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 8 maart 2019.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 25 september 2019 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 18 december 2019 en verschenen in de Bijlagen tot het Belgische Staatsblad van 9 oktober 2019 onder het nummer 19137821.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 23 juni 2022 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 28 september 2022 en verschenen in de Bijlagen tot het Belgische Staatsblad van 17 oktober 2022 onder het nummer 22123196.

Maatschappelijke zetel

IGL

Klotstraat 125

3600 Genk

RPR Antwerpen, afd. Tongeren

Telefoon: 089 32 39 50

Fax: 089 36 17 97

0201.310.929

E-mail: info@iglimburg.be

<http://www.iglimburg.be>

<http://extranet.iglimburg.be>

Volgnummer van het maatschappelijk dienstjaar: 55



Pagina 3 van 37

RPR Antwerpen, afdeling Tongeren 0201.310.929

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

Activiteitenverslag over het boekjaar 2022 van de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering

I Samenstelling van het maatschappelijk kapitaal	7
II Bestuursorganen	7
III Organisatiestructuur IGL	9
IV Algemene werking	10
A Bestuursorganen	10
1 Algemene werking	10
2 Statistische gegevens	12
B LIVaanhetwerk	15
1 Kernprocessen	16
2 Statistische gegevens	17
C Ter Heide	22
1 Inhoudelijke werking	22
2 Infrastructuur en uitrusting	29
3 Statistische gegevens over de bewoners	33



VOORWOORD

IGL heeft als *statutaire opdracht* het gemeenschappelijk belang van haar gemeentelijke aandeelhouders te realiseren, zijnde de *uitbouw van de zorg voor personen met een handicap in Limburg*. Hiervoor beheert IGL twee activiteitencentra: Ter Heide en LIVaanheterkwerk. Een derde boekhoudkundig activiteitencentrum, het secretariaat, staat in voor het specifieke beheer van IGL. In het jaarverslag en de jaarrekening leggen wij aan onze aandeelhouders verantwoording af over het gevoerde financiële en inhoudelijke beleid.

Ook in 2022 hebben we van Ter Heide een beter "Ter Heide" proberen te maken. Naast het handhaven van een cultuur, sfeer, bewustzijn dat de zorg in essentie een relationeel gebeuren is, een verhaal van ontmoeting, afstemming, inleving, verbinding en dat het meest wezenlijk deugddoende ervaren wordt tussen twee mensen, hebben we gewerkt aan een aantal grotere projecten. We hebben onze doelgroep verbreed en ons aanbod responsiever gemaakt vanuit een nieuwe zorg – en ondersteuningsvisie.

Op 1 maart 2022 ging onze nieuwe organisatiestructuur binnen de zorg van start met als belangrijkste bedoeling om een nieuwe samenwerkingscultuur van zelforganisatie, flexibiliteit, betrokkenheid en eigenaarschap te realiseren. Via intersectorale samenwerking met het buitengewoon onderwijs en een eerste afstemming met 4 pilotgemeenten hebben we onze ambulante en mobiele dienstverlening aan gezinnen met thuiswonende kinderen en jongeren verder uitgewerkt.

De gewijzigde financiering, van structurele financiering van de VDAB naar projectfinanciering, en de niet gunning van het subsidiedossier GLOW bezorgden LIVaanheterkwerk in 2022 heel wat kopzorgen. Drie bewarende maatregelen werden naar voor geschoven: het veilig stellen van de inkomsten 2022, het beperken van overlopende kosten van dossiers 2022 naar 2023 en de borgstelling 2023. Om een doorstart in 2023 te kunnen maken werden 7 pijlers in onderzoek geplaatst: gespecialiseerde HR dienstverlening aan vennoten, continuering van het project Op Stap en eventuele uitbreiding, gespecialiseerde jobcoaching voor werknemers met gezondheidsklachten, gespecialiseerde HR dienstverlening LIV+, individueel maatwerk, Sociaal uitzend – en bemiddelingskantoor en onderaannemingswerken voor de gemiste GLOW. De resultaten van het onderzoek worden verwacht begin 2023.

Op 25 oktober werd met de Sherpa partners in de CEGEKA KRC Genk Arena een kick off gehouden om IGL 2.0 een eerste keer te lanceren en diezelfde dag werd een jobbeurs gehouden. Minister Jo Brouns was aanwezig om de nieuwe richting kracht bij te zetten. Op het einde van 2022 werd een nieuw project CARE4WORK ontwikkeld waarin de verbinding wordt gelegd tussen zorg – en werktrajecten. Het project dient gezien te worden als piloot voor het decreet werk – zorg dat operationeel zal worden midden 2023.



2023 wordt een cruciaal jaar voor LIVaanhetwerk. Afhankelijk van de verzamelde info rond de 7 pijlers van het relanceplan zal gekeken worden onder welke vorm LIV een doorstart kan krijgen. Alles zal er aan gedaan worden om de meer dan 50 jaar opgebouwde gespecialiseerde kennis en competenties van zowel LIV als Ter Heide te vrijwaren en uit te dragen naar een ruimer publiek.

Het bestuur, directies en medewerkers van IGL danken onze vennoten voor het gestelde vertrouwen.

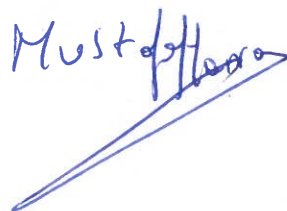
Paul Geylen Ter Heide

Algemene directie IGL



Mustafa Harraq

Voorzitter bestuursorganen IGL



I Samenstelling van het maatschappelijk kapitaal

Het totale maatschappelijk kapitaal van IGL op 31 december 2022 bedraagt 638 000 EUR.

Het totaal aantal aandelen geplaatst bij de deelnemers-gemeentebesturen is gelijk aan 2 532 A-aandelen met een nominale waarde van 250 EUR per aandeel of een totaal bedrag van 633 000 EUR.

Het totaal aantal aandelen geplaatst bij de OCMW is gelijk aan 20 B-aandelen met een nominale waarde van 250 EUR per aandeel of een totaal bedrag van 5 000 EUR.

II Bestuursorganen

1. Tijdens zijn vergadering d.d. 17 juni 2021 heeft de Raad van Bestuur het ontslag d.d. 26 april 2021 van mevrouw **Jeannine Vanvinckenroye**, gemeenteraadslid Tongeren aanvaard.

Rekening houdend met de gemotiveerde voordracht d.d. 31 mei 2021 van de heer **Rony Swerts** door de gemeenteraad van Tongeren heeft de Raad van Bestuur in zijn zitting van 17 juni 2021 bij geheime stemming Rony Swerts, gemeentebestuur Tongeren, voorlopig benoemd tot bestuurder.

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 23 juni 2022 de heer Rony Swerts definitief verkozen als bestuurder.

2. Tijdens zijn vergadering d.d. 19 mei 2022 heeft de Raad van Bestuur het ontslag van de heer **Yvan Vesters**, gemeentebestuur Diepenbeek, aanvaard.

Rekening houdend met de gemotiveerde voordracht door de gemeenteraad van Diepenbeek van de heer Peter Prévot, die plaatsvond op 16 mei 2022, heeft de Raad van Bestuur in zijn zitting van 19 mei 2022 bij geheime stemming **Peter Prévot**, gemeentebestuur Diepenbeek, voorlopig benoemt tot bestuurder.

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 23 juni 2022 de heer Peter Prévot definitief verkozen als bestuurder.

3. De Raad van Bestuur heeft in zijn vergadering d.d. 20 oktober 2022 akte genomen van het ontslag als bestuurder van de heer **Toon Caubergh**, gemeenteraadslid Tongeren, op 19 april 2022.

De Raad van Bestuur heeft in overeenstemming met artikel 434, §2 van het DLB en artikel 18 van de statuten, de heer **Guido Vossen**, gemeenteraadslid Tongeren, voorlopig benoemd als bestuurder met raadgevende stem bij geheime stemming op de Raad van Bestuur van 20 oktober 2022

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 15 december 2022 de heer Guido Vossen definitief verkozen als bestuurder.

Algemene Vergadering

Deelnemers A

26 
Limburgse gemeenten

Deelnemers B

2 
OCMW's

Raad van Bestuur

16 
mandaten

Beuten Jackie
De Bruyn Debbie
Gielen Nicole
Jorissen Christel
Prévot Peter (vanaf 19/05/22)
Schellis Céderique
Swerts Ronny
Verboven Erik

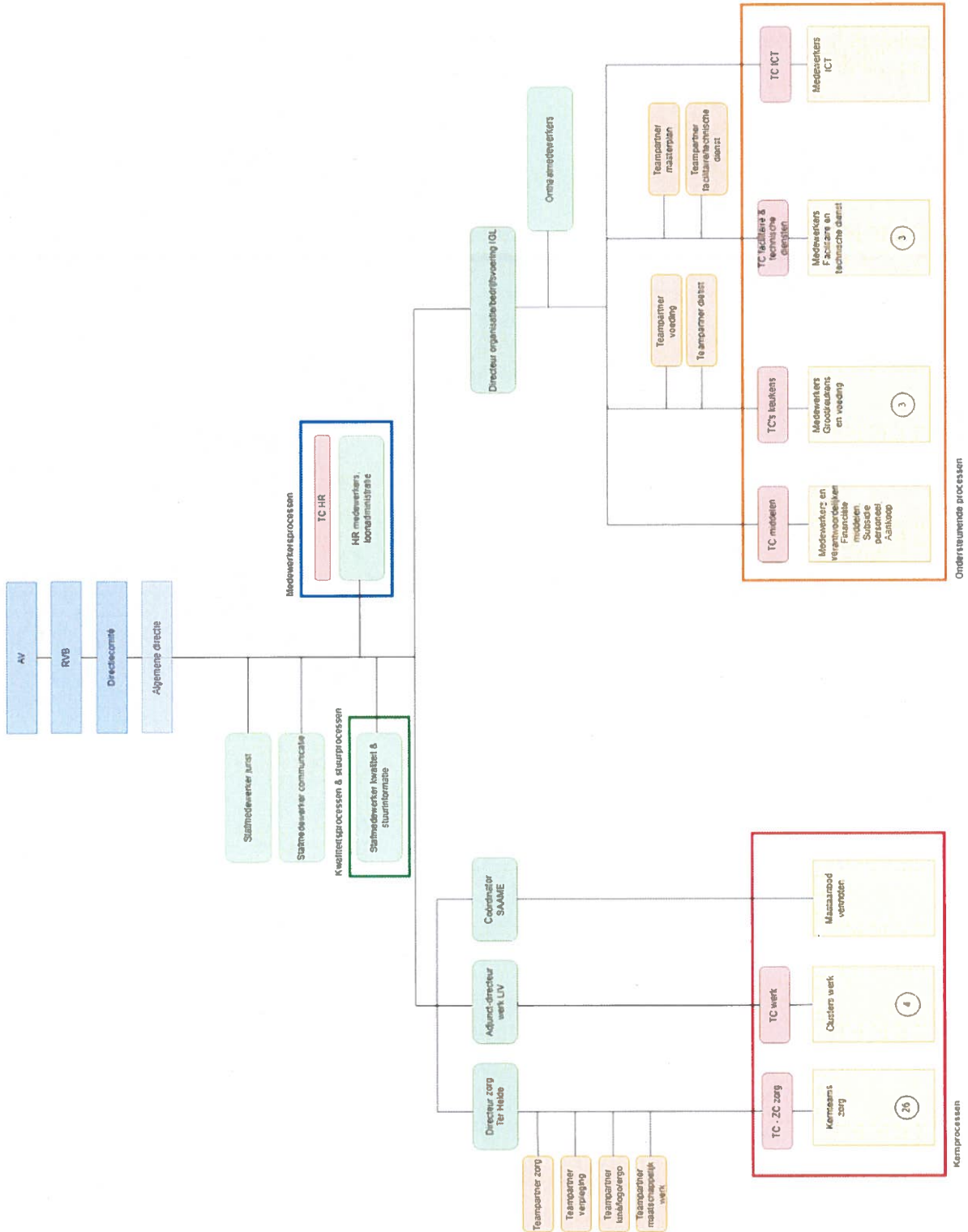
Dogan Burak
Harrag Mustapha
Loyens Inge
Princen Annick
Reyskens Rozette
Smets Veronique
Vesters Yvan (tot 19/05/22)
Wouters Joseph

5 
mandaten met
raadgevende stem

Caubergh Toon (tot 20/10/22)
Leunen Marie-Berte
Reyskens Geert
Vandereyt Martin
Vossen Guido (vanaf 20/10/22)



III Organisatiestructuur IGL



IV Algemene werking

A Bestuursorganen

1 Algemene werking



Het secretariaat van de bestuursorganen van IGL heeft 2 gewone, 2 buitengewone vergaderingen en 10 vergaderingen van de Raad van Bestuur voorbereid. Er waren 8 vergaderingen van het HOC-BOC op het niveau van IGL.

De Raad van Bestuur heeft in het bijzonder beraadslaagd over volgende dossiers:

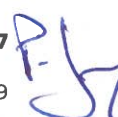
- De klassieke voorbereiding van de vergaderingen van de Algemene Vergadering;
- De opvolging van de werkingsbijdrage van de gemeenten;
- De jaarrekening 2021 en het jaarverslag 2021;
- De opvolging van de begroting 2022 en de voorbereiding van de begroting 2023;
- De voorlopige aanstelling van bestuurders (met raadgevende stem);
- De administratieve personeelsdossiers betreffende arbeidsongevallen en beroepsziekten, werving en selectie, ontslagen, opdrachthouderschap, enz.;
- Het vaststellen van de procedure en de lastvoorwaarden voor de diverse overheidsopdrachten; alsook de toewijzing en de opvolging van de overheidsopdrachten m.b.t. werken, leveringen en diensten;
- Het wijzigen van het arbeidsreglement van LIVaanhetwerk en Ter Heide;
- De statutenwijziging van IGL;
- SAAME, het vernieuwde aanbod aan de vennoten van IGL via de expertise van IGL;
- De toekomst, doorstart en het relanceplan van LIVaanhetwerk door de gewijzigde financiering door VDAB en het niet verkrijgen van de GLOW- tender;
- De reorganisatie van de Divisie Zorg Ter Heide;
- De opvolging van het masterplan Ter Heide Genk-Zonhoven;
- De inhoudelijke werking van de activiteitencentra op basis van onder andere de inspectieverslagen en de COVID-19-pandemie;
- Hervorming van de HR-dienst waaronder de loonadministratie nu ook zal vallen;
- De succesvolle afronding van de stage en de vaste benoeming van de directeur bedrijfsvoering;
- De aanvaarding van legaten.

Tijdens de vergaderingen HOC-BOC op niveau IGL werd er hoofdzakelijk overlegd en onderhandeld op het niveau van LIVaanhetwerk en Ter Heide die hoofdzakelijk betrekking hebben op het arbeidsreglement, de reorganisatie van de Divisie Zorg Ter Heide, de voortgang van LIV, de Via 6-middelen en de waardering en het werkgeluk van medewerkers.

De beknopte verslagen van de vergaderingen van de Raad van Bestuur, alsook de verslagen van de vergaderingen van de Algemene Vergadering zijn raadpleegbaar op het IGL Extranet, rubriek Bestuur: <http://extranet.iglimburg.be/basispagina/bestuur>.

Ook de jaarverslagen vanaf het boekjaar 2003 zijn raadpleegbaar in de rubriek
Jaarverslagen: <http://extranet.iglimburg.be/basispagina/jaarverslagen>.



2 Statistische gegevens¹

Per 31 december 2022 bedroeg het aantal personeelsleden van IGL 703 voltijdse en deeltijdse personeelsleden, inclusief interimarissen.
Dit is een toename met 20 personeelsleden.

2.1 Volgens het geslacht

Geslacht	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Man	147	20,91%	4	0,57%	151	21,48%
Vrouw	523	74,40%	29	4,13%	552	78,52%
Totaal	670	95,31%	33	4,69%	703	100,00%



2.2 Volgens de nationaliteit

Nationaliteit	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Belgische	661	94,03%	32	4,55%	693	98,58%
Guyanese	5	0,71%	0	0,00%	5	0,71%
Italiaanse	1	0,14%	0	0	1	0,14%
Nederlandse	2	0,28%	1	0,14%	3	0,43%
Syrische	1	0,14%	0	0	1	0,14%
Totaal	670	95,31%	33	4,69%	703	100,00%

2.3 Volgens de leeftijd

Leeftijd	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
< 25 jaar	80	11,38%	0	0,00%	80	11,38%
25-29	81	11,52%	2	0,28%	83	11,81%
30-34	69	9,82%	0	0,00%	69	9,82%
35-39	63	8,96%	5	0,71%	68	9,67%
40-44	63	8,96%	6	0,85%	69	9,82%
45-49	68	9,67%	3	0,43%	71	10,10%
50-54	82	11,66%	8	1,14%	90	12,80%
55-59	94	13,37%	4	0,57%	98	13,94%
>60	70	9,96%	5	0,71%	75	10,67%
Totaal	670	95,31%	33	4,69%	703	100,00%

¹ Alle financiële en personeelsgegevens die in dit activiteitenverslag worden vermeld zijn louter ter informatie. Ze werden niet geauditeerd door de commissaris-revisor. Indien er verschillen zouden zijn dan zijn enkel de gegevens opgenomen in de jaarrekening juridisch bindend.

2.4 Volgens de financieringsbron in VTE

Financiering	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Basis	426,75	83,07%	21,92	4,27%	448,67	87,34%
Sociale Maribel	50,16	9,76%	2,5	0,49%	52,66	10,25%
Opgroeien	9,8	1,91%			9,8	1,91%
Zorgnetwerk	1,65	0,32%			1,65	0,32%
Overige	0,95	0,18%			0,95	0,18%
Totaal	489,31	95,25%	24,42	4,75%	513,73	100,00%

2.5 Volgens de weddenanciënniteit

Wedde- anciënniteit	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
<5	159	22,62%	3	0,43%	162	23,04%
5-9	70	9,96%	6	0,85%	76	10,81%
10-14	68	9,67%	7	1,00%	75	10,67%
15-19	84	11,95%	5	0,71%	89	12,66%
20-24	59	8,39%	5	0,71%	64	9,10%
25-29	76	10,81%	4	0,57%	80	11,38%
30-34	84	11,95%	1	0,14%	85	12,09%
>35	70	9,96%	2	0,28%	72	10,24%
Totaal	670	95,31%	33	4,69%	703	100,00%

2.6 Volgens de functie in VTE

Functiegroep	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Administratief	44,10	8,58%	22,92	4,46%	67,02	13,05%
Directie	2,00	0,39%	1,00	0,19%	3,00	0,58%
Logistiek	73,27	14,26%	0,50	0,10%	73,77	14,36%
Medisch-Paramedisch	34,36	6,69%			34,36	6,69%
Opvoedkundig	321,93	62,66%			321,93	62,66%
Zorg Algemeen	13,65	2,66%			13,65	2,66%
Totaal	489,31	95,25%	24,42	4,75%	513,73	100,00%

2.7 Volgens de dienstactiviteit in VTE

Activiteit	Ter Heide		Livaanhetwerk		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Actief	428,24	83,36%	22,2	4,32%	450,44	87,68%
Gewaarborgde ziekte	44,47	8,66%	1,4	0,27%	45,87	8,93%
Moederschaps- bescherming	2,13	0,41%		0,00%	2,13	0,41%
Ziekte buiten gewaarborgd loon	14,47	2,82%	0,82	0,16%	15,29	2,98%
Totaal	489,31	95,25%	24,42	4,75%	513,73	100,00%

[Handwritten signature]

2.8 Volgens de woonplaats

Provincie/Land	Gemeente	Ter Heide	Livaanhetwerk	IGL
	Alken	6		6
	As	15	1	16
	Beringen	10		10
	Beverlo	1		1
	Bilzen	45	1	46
	Bocholt	3		3
	Borgloon	25		25
	Bree	10		10
	Diepenbeek	14	1	15
	Dilsen	3		3
	Dilsen-Stokkem	10		10
	Genk	88	3	91
	Gingelom	2		2
	Halen	4		4
	Ham	1		1
	Hamont-Achel	2		2
	Hasselt	47	2	49
	Hechtel-Eksel	5		5
	Heers	3		3
	Helchteren	2		2
	Herk-De-Stad	3	1	4
	Heusden-Solder	10	2	12
	Hoelbeek	1		1
	Hoeselt	12		12
	Houthalen	2		2
	Houthalen-Helchteren	20		20
	Houthalen-Oost		1	1
	Jeuk	1		1
	Kermt	2		2
	Kinrooi	11		11
	Kleine-Spouwen	1		1
	Koersel	4		4
	Kortesseem	7	1	8
	Kuringen	5		5
	Lanaken	12		12
	Leopoldsburg	2		2
	Loksbergen	1		1
	Lommel	3		3
	Lummen	7	1	8
	Maaseik	16	1	17
	Maasmechelen	22		22
	Meeuwen		1	1
	Meeuwen-Gruitrode	7	1	8
	Munsterbilzen	1	1	2
	Neerharen		1	1
	Neeroeteren	1		1
	Niel-Bij-As	1		1
	Nieuwerkerken	4	2	6
	Opglabbeek	5		5
	Opheers	1		1
	Opitter	1		1
	Oudsbergen	11		11
	Overpelt	1		1
	Overrepen	1		1
	Paal	2	1	3
	Peer	7		7
	Piringen	1		1
	Riemst	19		19
	Rijkhoven	1		1
	Rotem	1		1
	Schulen	1		1
	Sint-Truiden	11	2	13
	Sluizen	1		1
	Spalbeek	1		1
	Stevoort	2		2
	Stokrooie		1	1
	Tessenderlo	6	1	7
	Tongeren	45	1	46
	Val-Meer	1		1
	Vechmaal		1	1
	Vliermaal	3		3
	Wellen	6	1	7
	Wijer	1		1
	Zepperen	1		1
	Zichem-Zussen-Bolder	1		1
	Zolder	1		1
	Zonhoven	69	4	73
	Zutendaal	2		2
Limburg		655	33	688
Anwerpen		3		3
Vlaams-Brabant		10		10
Luik		1		1
Nederland		1		1
Eindtotaal		670	33	703




B LIVaanhetwerk

Gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdienst

Het jaar 2022 stond voor LIVaanhetwerk in het teken van post corona. De verschillende projecten die in de startblokken stonden voor de lockdown, werden in 2022 volop uitgerold en ten volle ingezet.

Voor onze algemene werking kregen wij vanuit VDAB de boodschap dat men vanaf 2022 de GOB-werking in een aanbesteding wil gieten. De historische doelgroep Arbeidshandicap komt niet meer exclusief in beeld. Het risico op verdringing is bijzonder hoog. De federatie van de Werkplekarchitecten (Sterpunt) hebben na lange onderhandelingen finaal een dading kunnen afsluiten. Er werd o.m. een jaar uitstel (start GLOW 2023) verkregen en de belofte dat het voor elk GOB om een vervangende financiering ging van de bestaande.

Deze Tender, onder de naam GLOW (Groeiend Leren Op de Werkvloer) werd voorbereid met de Sherpa partners (Arbeidskansen VZW, Alternatief VZW en BLM). Bij afsluiting van de tender bleek dat Sherpa en dus ook LIV, niet gegund was. LIV moest zichzelf heruitvinden.

Binnen het bestaande subsidiekader hebben we in het najaar van 2022 een stop gezet op de instroom van werkzoekenden. Om ons instroomcijfer (90%) toch te behalen hebben we wel hard ingezet op werknemers. Zo anticiperen we eveneens op een oproep die in 2023 gelanceerd zal worden en nieuwe opportunititeiten voor LIV kan betekenen.

Een lager bereik van werkzoekenden door VDAB/GTB, zorgde voor een lagere instroom dit jaar. Dit was ook zichtbaar binnen de Tender Tijdelijke Werkervaring die in 2022 werd stopgezet wegens verlieslatend. Het outreachend project Op Stap nam dan weer een snelle vlucht vooruit. Een eerste bekendmakingsronde bij diverse gemeenten (vennoten) werd uitgerold.

De medewerkers van LIV schakelden met zijn allen naar het hybride werken. Zij lieten zich van hun meest flexibele zijde zien, ook dit jaar.

In onze zoektocht naar nieuwe opportunititeiten vond LIV een mooie uitdaging bij het pilotproject CARE4WORK. Hierbij gaan we via een outreachende aanpak op zoek naar de personen met een ernstig of complexe aandoening met een vraag naar werk. In 1 adem rekenen we hier ook op zijn of haar familie of vervangende zorgomgeving. Dit project start medio december 2022 met de samenstelling van het team. We zullen hier ook een wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met PXL aan koppelen. Dit pilotproject zal een effectieve uitvoering kennen in 2023.

De projecten Op Stap en CARE4WORK bieden voor de vennoten van LIV een meerwaarde voor hun inwoners. LIV wil dan ook inzetten op deze projecten en op verschillende locaties het aanbod uitrollen.

1 Kernprocessen

1.1 Instroom

In 2022 werden 269 werkzoekenden begeleid in hun zoektocht naar een nieuwe job. Ook werkenden (N=162) deden ikv jobbehoud beroep op LIVaanhetwerk via de gespecialiseerde jobcoaching. Binnen deze gespecialiseerde jobcoaching noteren we ook ons aanbod voor mensen met of na kanker, Rentree (N=24).

VDAB verwachtte een minimale instroom van 90% voor ieder GOB. Deze vooropgestelde doelstelling werd behaald (N=91%) doordat LIV hard heeft ingezet op het aanbod voor werknemers en zelf outreachend gewerkt heeft.

Voor het project 'tijdelijke werkervaring' werden 8 trajecten opgestart. Omdat de instroom zeer laag was hebben we besloten het project medio 2022 stop te zetten. De lopende trajecten werden overgedragen aan de penhouder van het project (BLM).

Het project 'Op Stap' zit in de actiefase. Via outreachend werken, werden 45 cliënten opgestart (100%).

Wat RIZIV-cliënten betreft, kenden we een instroom van 51 doorverwijzingen in 2022. Een lichte stijging tov vorig jaar.

1.2 Training en coaching

Dit jaar werd terug ingezet op het digitaal maar ook het face to face trainingsaanbod.

Van januari tot en met juni werd er maandelijks een workshop stresshantering en assertiviteit gegeven. 70% van de cliënten schreef zich in voor het online aanbod. Gedurende het hele jaar werden de workshops talenten, CV opmaak en sollicitatiegesprekken, 2 wekelijks online aangeboden.

De workshops kende een serieuze afbouw gezien de beperkte instroom van werkzoekenden in het najaar van 2022. Hiermee anticipeerden we ook op het niet behalen van de GLOW.

1.3 Uitstroom

In deze cruciale fase naar werk is de opstap via een stage erg belangrijk: in totaal werden er 264 (231 uit Werkplekieren of WPL en 17 vanuit Tender Tijdelijke Werk-ervaring of TWE en 16 vanuit het project Op Stap) stages gerealiseerd in diverse bedrijven en organisaties over Limburg. De individuele beroepsopleidingen (IBO+) zorgden voor het noodzakelijke werkvloerleren: van de 54 afgesloten IBO's mondden er 42 uit in een vaste tewerkstelling. In 2022 hebben wij in totaal 190 cliënten tewerkgesteld waarvan 162 uit WPL, 19 vanuit TWE en 9 uit het project Op Stap.

De algemene tevredenheid bij werkgevers bedroeg gemiddeld 82%.

De algemene tevredenheid bij cliënten (werkzoekenden) bedroeg gemiddeld 71%. We merken dat de respons zeer laag was (<50%).

LIVaanhetwerk is voortdurend op zoek naar stages, vacatures en gepaste jobs voor haar werkzoekend cliënteel. Daarom participeren we actief aan diverse werkgevers-organisaties zoals UNIZO, VOKA en Verso. Deze netwerking leverde ons 86 nieuwe bedrijven op.

2 Statistische gegevens

2.1 Werkzoekenden met een arbeidshandicap

- Werkplekleren
 - Regelgevend kader: BVR 31 maart 2008
 - Subsidiegever: VDAB
- Tender TWE (Tijdelijke werkervaring voor werkzoekenden)
 - Samenwerking: BLM, Arbeidskansen
 - Subsidiegever: VDAB

	Aantal
Instroom WPL	269
Instroom TWE*	8

* Het project TWE werd 1/8/2022 overgedragen aan BLM, penhouder van dit project.

2.2 Werknemers met een arbeidshandicap

- Regelgevend kader: BVR 31 maart 2008
- Subsidiegever: VDAB

	Aantal
Instroom GJC	162

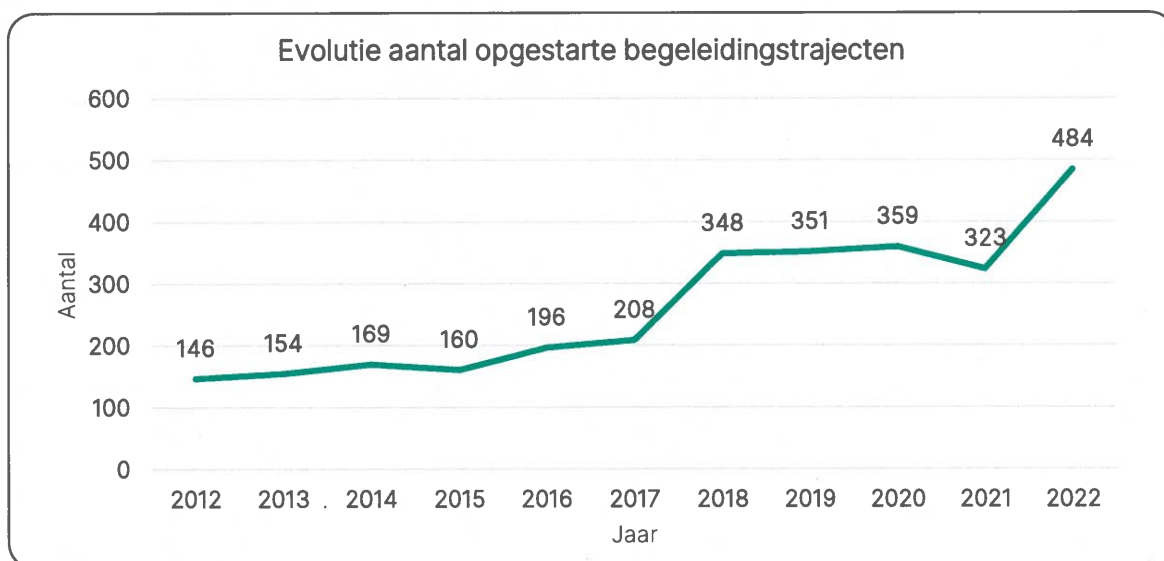
2.3 Project Outreaching 'Op Stap'

- Samenwerking: Alternatief (Penhouder), Arbeidskansen, BLM
- Subsidiegever: ESF

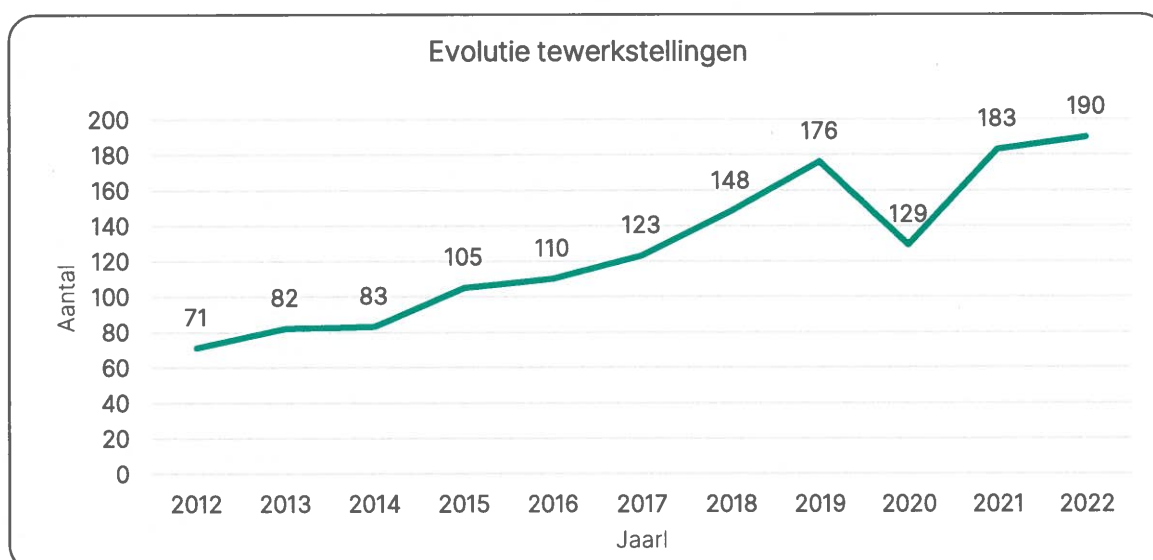
	Aantal
Instroom Op stap	45

2.4 Trends

2.4.1 Aantal effectief opgestarte begeleidingen



2.4.2 Aantal tewerkstellingen

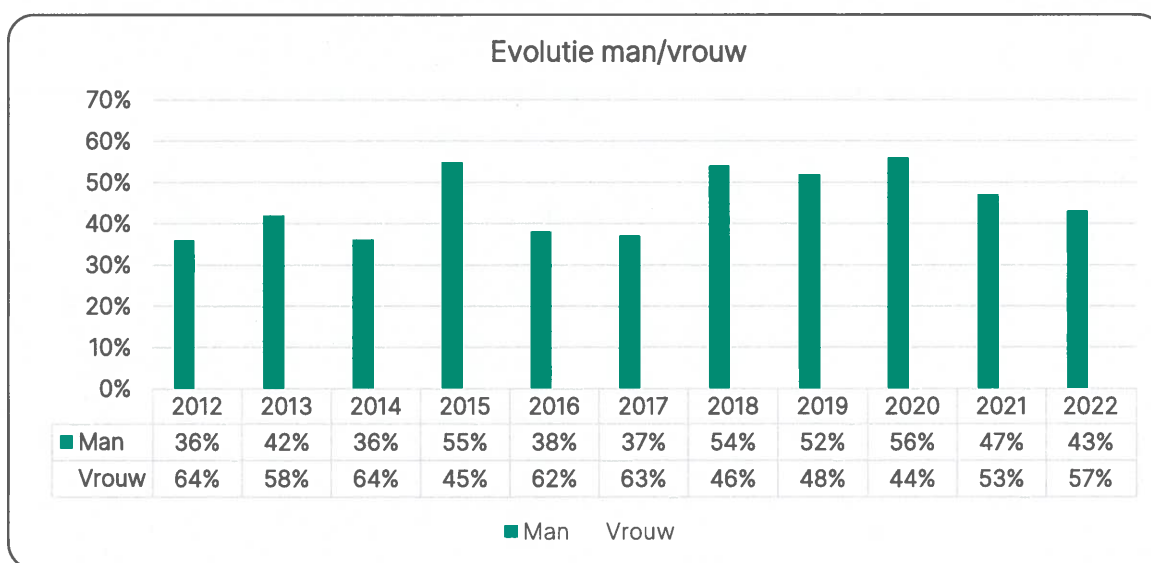


[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

2.4.3 Geslacht

	Clënten 2022
Mannen	209
Vrouwen	275
Totaal	484



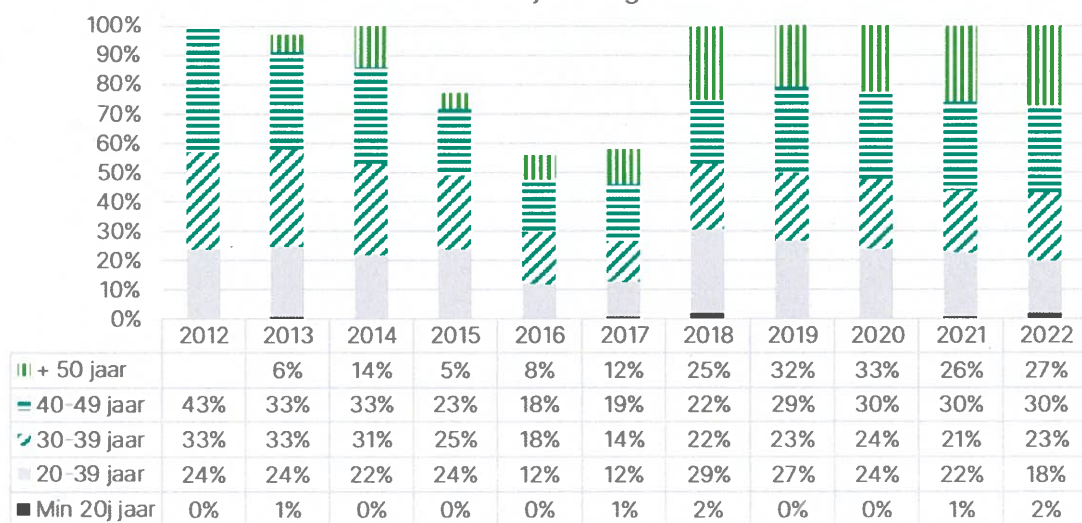
2.2.4. Leeftijdscategorie

	Clënten 2022
Minder dan 20 jaar	8
Tussen 20-29 jaar	89
Tussen 30-39 jaar	111
Tussen 40-49 jaar	146
Boven de 50 jaar	130
Totaal (*)	484

[Handwritten signature]

P.57

Evolutie leeftijdscategorieën



(*) afzonderlijke meting +50j pas vanaf 2013

[Handwritten signature]

P-57

2.5 Woonplaats cliënten

Provincie	Gemeente	Aantal cliënten
	Alken	4
	As	4
	Beringen	15
	Bilzen	26
	Bocholt	13
	Borgloon	2
	Bree	10
	Diepenbeek	10
	Dilsen-Stokkem	14
	Genk	40
	Gingelom	3
	Halen	2
	Ham	6
	Hamont-Achel	7
	Hasselt	55
	Hechtel-Eksel	6
	Heers	4
	Herk-De-Stad	5
	Heusden-Zolder	25
	Hoeselt	12
	Houthalen-Helchteren	16
	Kinrooi	5
	Kortesseem	2
	Lanaken	26
	Leopoldsburg	6
	Lommel	11
	Lummen	2
	Maaseik	19
	Maasmechelen	20
	Nieuwerkerken	1
	Oudsbergen	12
	Peer	4
	Pelt	14
	Riemst	6
	Sint-Truiden	17
	Tessenderlo	10
	Tongeren	17
	Wellen	5
	Zonhoven	17
Limburg		473
Antwerpen		4
Luik		1
Oost-Vlaanderen		4
Vlaams-Brabant		1
West-Vlaanderen		1
Eindtotaal		484

Handwritten signature and initials

C Ter Heide

1 Inhoudelijke werking

1.1 Wie zijn wij en voor wie bestaan wij ?

Ter Heide is een organisatie die warme en professionele ondersteuning op maat biedt aan meer dan 430 personen met een meervoudige en complexe ondersteuningsnood in Limburg. Dit doen we als sociale ondernemer en met als doel onze cliënten en hun netwerk te ondersteunen in het leiden van een kwaliteitsvol bestaan.

Wij richten ons op kinderen, jongeren en volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsnood. We ondersteunen onze cliënten en hun netwerk in het uitbouwen van een kwaliteitsvol bestaan op alle levensdomeinen.

De rechten van onze cliënten en hun netwerk worden gegarandeerd en gerealiseerd binnen een warme, respectvolle en professionele relatie en in verbinding met alle betrokkenen.

Onze cliënten en hun netwerk staan centraal en hun wensen en noden bepalen de richting van ons handelen. We vertrekken hierbij vanuit hun perspectief en bouwen verder op hun krachten en mogelijkheden (empowerment). Daarnaast wordt onze zorg en ondersteuning ook gerealiseerd in volwaardig partnerschap met het netwerk van onze cliënt.

Ter Heide streeft naar levenslange en duurzame ondersteuningstrajecten op maat, indien de cliënt en het netwerk dit wil en zolang Ter Heide dit kwaliteitsvol kan organiseren.

1.2 Waar staan we voor en waar willen we voor gaan ?

Vanuit verbinding binnen onze eigen organisatie, alsook met externe partners maken we maximale kwaliteit van leven voor elke cliënt waar. Voor ons staan professionaliteit, levenservaring en ervaringsdeskundigheid, van zowel medewerkers als cliëntensysteem, gelijkwaardig naast elkaar.

Ter Heide staat voor **totaaloplossingen** op maat van de vraag van onze cliënten. Voor de cliënten die dat willen en nodig hebben, bieden wij een breed pakket aan holistische ondersteuning aan. Ter Heide biedt ondersteuning in verschillende ondersteuningsvormen, in een aangepaste frequentie, intensiteit en duur. We bieden dagondersteuning, woonondersteuning en verblijf en in bepaalde gevallen ook thuisondersteuning. Dit kan van korte duur zijn of levenslang.

Ter Heide wil **de tweede thuis** van de cliënt en zijn netwerk zijn. Warme omgang, sfeer en huiselijkheid staan in alle ondersteuningsvormen centraal.

Ter Heide wil **een verbonden organisatie** zijn. We gaan er vanuit dat elke kwaliteitsvolle ondersteuning op maat het resultaat is van interactie, samenwerking en verbinding van alle betrokkenen.

- **Verbondenheid met de cliënt**

We benaderen elke cliënt als een uniek persoon met specifieke mogelijkheden en kwetsbaarheden. De uniekheid van elke cliënt wordt geaccepteerd en vanuit verbinding met en betrokkenheid en participatie van de cliënt proberen we samen de grootst mogelijke levenskwaliteit voor de cliënt te realiseren.



- **Verbondenheid met ouders en netwerk**

We willen de eerste thuis, bij ouders en familie, en de tweede thuis, in Ter heide verbinden en het gevoel creëren van één grote thuis. De levenservaring en ervaringsdeskundigheid levert een essentiële bijdrage aan de levenskwaliteit van de cliënt en maakt van de ouders en familieleden volwaardige en gelijkwaardige partners.

- **Verbondenheid tussen medewerkers**

Medewerkersgeluk levert een fundamentele bijdrage aan het geluk van cliënten en hun netwerk. Als organisatie zijn we één team dat verbonden is met elkaar, zorg en ondersteunende diensten. Door samen naar het beste (werk)proces te zoeken, realiseren we de beste ondersteuning voor de cliënten en hun netwerk en bouwen we aan één sterk Ter Heide. Rechtstreekse samenwerking via open en korte communicatielijnen in alle richtingen kenmerkt hoe we met elkaar omgaan. Onze multi-disciplinaire samenwerking zorgt ervoor dat ieders expertise ten volle kan ingezet worden. De grootte en diversiteit van onze aanwezige kennis en ervaring bieden een brede waaier aan mogelijkheden om voor elke cliënt het onderste uit de kan te halen.

- **Verbondenheid met (belangrijke) externe partners**

Om sterker te worden en ons aanbod en expertise te verbreden, willen we ons zo goed mogelijk organiseren om te anticiperen op en mee te werken aan maatschappelijke ontwikkelingen en verwachtingen en zodoende de complexiteit van onze doelgroep tegemoet te komen. Samenwerking met andere organisaties rond een aantal topics is hierbij een voor de hand liggende piste, maar minstens even belangrijk is het verbreden van ons netwerk naar organisaties in andere sectoren. Inclusie in de buurt en maatschappij is ook belangrijk, net als blijven inzetten op vrijwilligers voor bijkomende ondersteuning.

Onze ingebouwde kwaliteit

Ter Heide wil de referentie in Vlaanderen worden voor mensen met een zeer complexe ondersteuningsnood. We willen niet de grootste of beste zijn maar wel de referentie voor de doelgroep waar Ter Heide voor staat en wil voor gaan.

Om kwaliteitsvolle ondersteuning te kunnen bieden aan onze doelgroep, is er een grondige en specialistische kennis van de cliënt en de doelgroep algemeen nodig. Dit hangt nauw samen met de keuze voor de meest geschikte theoretische modellen, methoden, technieken en instrumenten

Daarom is het essentieel dat we de kritische thema's, specialistische kennis en expertise, ontwikkelde methodieken identificeren en regelmatig evalueren en bijsturen in functie van de eigen ervaring, die van onze cliënten en hun netwerk maar ook op basis van nieuwe wetenschappelijke en praktijkgerichte inzichten.

Een belangrijk kenmerk van doelgericht en planmatig handelen is de continue herhaling van reflectiemomenten en groei tijdens het hele proces van handelen. We durven kritisch zijn voor onze organisatie en eigen persoon. Daarom willen we voortdurend blijven leren en ons blijven ontwikkelen. In elk van ons zit meer dan we denken. Het beste uit onszelf naar boven halen én tegelijkertijd anderen helpen groeien, is waar we naar streven. Dit doen we zowel op inhoudelijk als op menselijk vlak.

Omdat we ervan overtuigd zijn dat deze 'plan-do-check-act'-systematiek een bijdrage levert aan de kwaliteit van de ondersteuning, willen we deze manier van werken verankeren in de praktijk. Het handelingsplanproces vatten we op als een mini-kwaliteitssysteem voor een welbepaalde cliënt. Het handelingsplan beschrijft wat de optimale ondersteuning is en wat daadwerkelijk moet gebeuren om die optimale ondersteuning te verlenen. Het geeft richting aan de dagelijkse praktijk.



Professionaliteit betekent ook handelen in overeenstemming met de geldende wettelijke kaders en maximaal de rechten van onze cliënten waarborgen.

1.3. Wat hebben we in 2022 gerealiseerd?

Via allerlei acties en projecten proberen we van Ter Heide een beter "Ter Heide" te maken. We zetten voortdurende in op verbetering en innovatie. Kleine acties kunnen een groot verschil maken voor de bewoners; we rekenen hiervoor op de creativiteit en talenten van onze medewerkers. Daarnaast werd er in 2022 gewerkt aan een aantal grotere projecten die zorgvuldig geselecteerd zijn omdat we ervan overtuigd zijn dat ze ons helpen onze strategische visie te realiseren .

1.3.1 Verbreding van de doelgroep en responsiever maken van ons aanbod vanuit een nieuwe en gedragen zorg – en ondersteuningsvisie

In de eerste helft van 2022 werd er door de zorgcoördinatoren in overleg met het directieteam een aangepaste zorg – en ondersteuningsvisie geschreven. Deze visie was een antwoord op de ontwikkelingen zoals de organisatietransitie, de veranderde verwachtingen van cliënten en hun ouders en tenslotte ook de maatschappelijke ontwikkelingen zoals de versterkte positie van de cliënt en zijn netwerk in de regio van de zorg, de maatschappelijke visie op vroege en nabije zorg maar ook de steeds complexer wordende doelgroep. Vanuit deze nieuwe visie vond een grote evaluatieoefening plaats over de doelgroep en het huidige aanbod.

Een nieuwe en verbrede doelgroep omschrijving was het resultaat. In deze omschrijving komt het accent minder te liggen op de diagnose verstandelijke beperking maar wel op de mate van complexiteit van ondersteuning die de cliënt nodig heeft. Zowel in de woon- als dagondersteuning blijft levenslange kwaliteitsvolle binnen de ondersteuningsvorm het uitgangspunt. Naast de verbreding van de doelgroepomschrijving werden ook een aantal strategische beslissingen genomen over de doelgroep en het ondersteuningsaanbod.

- Ter Heide hanteert vanaf nu een regioafbakening voor nieuwe cliënten die overeenkomt met de grenzen van de provincie Limburg
- Ter Heide onderzoekt of het zijn aanbod kortdurende opvang kan verzekeren voor volwassenen die regulier dagondersteuning genieten in Ter heide maar ook een PVB voor logeren hebben.
- Ter Heide onderzoekt of het zijn aanbod kortdurende opvang nog breder kan openstellen voor kinderen en jongeren met een PAB budget
- Ter Heide organiseert het aanbod in de leefgroepen zo dat er een continuüm is voor alle doelgroepen die binnen de doelgroepomschrijving vallen.
- Ter Heide zet in op een gespecialiseerd referentieteam "ouder worden in Ter Heide" teneinde de nodige kennis en expertise aanwezig is zodat alle cliënten kwaliteitsvol kunnen ouder worden in Ter Heide en bij voorkeur in hun eigen vertrouwde leefgroep.
- Ter Heide wil op termijn in elke campus waar een volwassen woonwerking actief is, een leefgroep voor volwassenen met een ASS profiel organiseren.
- Ter Heide wil op termijn in campus Brikhof in Hoepertingen een leefgroep dagopvang realiseren voor volwassenen met kernautisme zodat de levenslange opvang voor deze doelgroep in Zuid-Limburg gegarandeerd is.

1.3.2. De implementatie van de nieuwe organisatiestructuur

Op 1 maart 2022 ging de nieuwe organisatiestructuur binnen de afdeling Zorg van start. De belangrijkste verandering in de structuur betreft het vlakker maken van de organisatie met als belangrijkste bedoeling een nieuwe samenwerkingscultuur van zelforganisatie (ZOT), flexibiliteit, betrokkenheid en eigenaarschap bij onze medewerkers te realiseren. Wij willen onze teams op deze manier maximaal in drive krijgen en geloven dat dit essentieel is voor het werkgeluk van elke medewerker. Een belangrijk en essentieel element in het veranderen van cultuur is het dienend leiderschap waar we voor kiezen. als belangrijke voorwaarde om een nieuwe samenwerkingscultuur te realiseren.

De belangrijkste realisaties van 2022 :

- Het effectief starten met de nieuwe organisatiestructuur op 1 maart
- Er werd een transitieteam geïnstalleerd om de verdere implementatie te begeleiden
- Het installeren van 8 nieuwe co-sturingen voor het aansturen en het managen van de 8 woonbuurten
- Elke woonbuurt is bezig met de ontwikkeling van een cliënt – en medewerkersvisie die het kompas is voor de transitie in de kernteams.
- Het thema samenwerken zowel op het vlak van richting en resultaat, als verantwoordelijkheid en autonomie maar zeker ook relatie en interactie krijgt een formele plaats in alle teams
- De leidinggevenden van de zorg doorliepen een intensief leiderschapstraject olv het HR team om hun te versterken in dienend leiderschap.

1.3.3. Het versterken en verbeteren van de 24/7 zorg/ondersteuning door verbeteringen in ziekteregeling en permanentieafspraken

Er werd een efficiënter en effectiever permanentiesysteem uitgewerkt voor wat betreft de medische permanentie. De lijst voor oproepindicaties werd verscherpt en er werd een intern continuïteitsysteem ontwikkeld waardoor opvang van afwezigheid van een verpleegkundige altijd door een verpleegkundige gebeurt. Dit zal voor een aanzienlijke kwaliteitsverhoging van de medische opvolging van onze cliënten zorgen.

Wat betreft ziektevervanging werd er een vlindersysteem uitgewerkt zodat medewerkers minder niet geroosterd moeten komen werken en hun rust verstoord wordt. Om dit te realiseren werd er op organisatieniveau gekozen om vanaf het begin van het jaar meer personele middelen in te zetten dan dat er ter beschikking zijn. Deze voorafname op ziekte uren en het anticiperen op de uitval die er toch gaat zijn, zorgt hopelijk voor minder discontinuïteit in de basisbezetting van de leefgroepen.

Om de bestaande technische permanenties zoals de medische permanentie, de permanentie van de technische dienst en ICT te versterken en haalbaar te houden voor de medewerkers, voorziet Ter Heide naast een compensatie in uren om ter beschikking te zijn een kleine permanentievergoeding om ter beschikking te zijn.

Deze technische permanenties zijn essentieel om 24/7 kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden.

1.3.4. Verdere ontwikkeling en verbreding van het digitaal zorgplatform

Ook in 2022 is er hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het digitaal zorgplatform. Zo werd fase 2 of het integreren van observatie – en registratiefiches van de cliënt in testfase gezet. In de loop van het voorjaar 2022 zal ook fase 2 in elke leefgroep en woonbuurt opgeleverd worden en operationeel zijn. Intussen is er ook hard gewerkt aan fase 3 of het technische dossier en het handelingsplan.

We hebben 2022 vooral gebruikt om een kapstok te maken waar de technische informatie en de informatie van het handelingsplan kan worden gehangen. Deze kapstok vormt de basis voor de verdere ontwikkeling en programmering van dit deel van het Zorgplatform. We werken in 2023 verder en zullen ook verkennen of we het voedingsdossier en voedingsmanagementsysteem (nu nog een externe applicatie) kunnen integreren in het Zorgplatform. Doelstelling blijft een zorgplatform waarbij alle informatie over de bewoner via één platform kan ingegeven, geraadpleegd en beheerd worden. De informatie-uitwisseling zal hierdoor veel efficiënter en vlotter verlopen.

1.3.5. Verder uitwerking van de mobiele en ambulante dienstverlening aan gezinnen met thuiswonende kinderen en jongeren met een complexe ondersteuningsvraag en burgers met een beperking via intersectorale samenwerking met het Buitengewoon onderwijs en lokale samenwerking met gemeentes en lokale overheden.

In 2021 onderzocht Ter Heide hoe ze haar jarenlange opgebouwde kennis en expertise over de ondersteuning van de doelgroep van kinderen en jongeren met een complexe ondersteuningsnood ook rechtstreeks zou kunnen inzetten in de gezinnen waar deze kinderen en jongeren deel van uit maken. Ter Heide wil zich hierdoor engageren voor de maatschappelijke ontwikkeling waarin kinderen en jongeren vroeger en nabijer (in het gezin of dichtbij het gezin) worden ondersteund. Ter Heide ontwikkelde een concept en projectplan en kreeg een positief advies van de Intersectorale toegangspoort, de MFC's in Limburg en het Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp in Limburg. Om dit project te financieren werd een reconversie aangevraagd van een aantal plaatsen verblijf in MFC naar rechtstreeks toegankelijke hulp. Deze aanvraag werd geweigerd door het VAPH in het licht van het vernieuwde beleid RTH en een op te starten Pilotfase. In het kader van de aanvraag voor deze pilotfase hebben we het bestaande concept uit 2021 verbreed met de ondersteuning en dienstverlening aan 3 scholen voor Buitengewoon Onderwijs en 4 Gemeentes. De aanvraag voor de pilotfase werd eind 2022 niet geselecteerd door het VAPH. Hiertegen tekende Ter Heide beroep aan en deze procedure loopt nog. Intussen werd er wel beslist dat de dienstverlening aan de 4 gemeentes toch opgestart wordt vanaf 1 mei 2023 en dat onafhankelijk van het resultaat van het beroep.

1.3.6. Projectwerking

Projectwerking is op Ter Heide volledig ingeburgerd.

De voordelen van onze projectwerking, met een gestructureerde aanpak en nauwgezette opvolging, resulteren in een beter 'Ter Heide'. Onze medewerkers slagen er telkens weer in met een frisse blik en ideeën een (directe) impact te creëren op onze bewoners.

Alle ideeën, gelanceerd op 1 van onze 2x per jaar georganiseerde 'Bootcamp' worden beoordeeld naar haalbaarheid. Er wordt gekeken of de timing goed zit, alle noodzakelijke betrokkenen zichtbaar zijn, het budget duidelijk is, het inzetten van manuren ingecalculereerd is en de risico's met impact naar slaagkansen geïdentificeerd zijn.

Na groen licht voor uitvoering krijgt het project een strikte maandelijks opvolging.

We geven hier graag een overzicht van wat er het voorbije jaar op vlak van projectwerking allemaal is verwezenlijkt.

Het afgelopen jaar zijn er een aantal concrete realisaties te melden, andere projecten zijn opgestart en moeten nog verder afgewerkt worden:



Realisaties

Volgende projecten zijn volledig afgerond.

- **Zelforganiserende teams**
De start van het 'ZOT' verhaal werd in 2021 ingezet. De nieuwe organisatiestructuur en cultuur werd het voorbije jaar uitgerold en geïmplementeerd. De stap naar nog meer levensgeluk voor onze bewoners en nog meer werkgeluk bij de medewerkers werd ingezet.
- **Bewegingspad Tongeren**
Blijven bewegen is van groot belang voor iedereen, in het bijzonder onze bewoners. Het bewegingspad, ingevuld met diverse toestellen, is een essentieel element in dit verhaal. Door verschillende oefeningen helpen we onze bewoners op weg naar zelfstandigheid én een betere kwaliteit van leven. Het pad werd ondertussen aangelegd en afgewerkt. Ook voor Borgloon staat een bewegingspad op het programma.
- **Permanentie**
Het opzetten van een permanentieregeling, een maatverhaal binnen verschillende diensten van Ter Heide, werd afgerond.

Projecten die doorlopen naar een volgende fase

Naast de afgeronde projecten, wordt er in de komende periode hard gewerkt om andere projecten verder af te werken:

- **Arbeidstijdenbeleid**
Omwille van personeelsdiscontinuïteit en de installatie van een nieuw team is het project voorlopig on hold gezet.
- **Witgele kruis**
Ter Heide en het Witgele kruis blikken terug op een jarenlange samenwerking. Om de zorgbehoeften van onze bewoners te optimaliseren is een nog betere samenwerking en concretisering nodig. Het ontwikkelen van een gemeenschappelijke zorgvisie is een eerste stap, met een tweede stap van transparantie en duidelijke afspraken zal Ter Heide zich ontwikkelen naar een zorgorganisatie waarbij maximaal vertrokken wordt vanuit de zorgbehoeften van onze bewoners.
- **Masterplan Genk – Zonhoven**
Woonbuurten Heuvel, Berk en Eik zijn na Oase en Ven aan de beurt. Voor deze fase van het masterplan werd de aannemer gegund. De werken zijn na het bouwverlof opgestart, de eerste werken/resultaten zijn reeds zichtbaar.
- **Werkgeluk**
Het afgelopen jaar werden verschillende acties op poten gezet. Fruit bedeling, wandeling met ontbijt, lezing slaapexperte, ... werden positief onthaald. Ook de nieuwe koffiemachines, verspreid over alle campussen, met verschillende mogelijkheden en aangeboden koffiebekers kon op veel enthousiasme rekenen. Ook in 2023 zal Team HR nog meer inzetten op acties in kader van Werkgeluk.
- **Transitie ondersteunende diensten**
De transitie van ondersteunende teams IGL binnen het project van zelforganisatie staat in de startblokken. Vanaf januari 2023 biedt het HR-team de teamcoaches en coördinatoren van een meerdaagse opleiding 'Dienend Leidinggeven' aan.



Tegelijkertijd starten we met teamsessies voor alle ondersteunende diensten binnen IGL, waarin we de transformatie naar de nieuwe rol van teampartners binnen de organisatie samen vorm gaan geven.

We gaan dit doen vanuit een sterke visie van leiderschap en werkgeluk maar met respect voor het tempo, de sterktes van elk team en individu.

- **Hybride werken**

Voor de groeiende vraag naar afstemming tussen werk en privé is hybride werken (kantoor, thuiswerk of werken op een andere locatie) een antwoord. Een visie hieromtrent is in ontwikkeling en zal in 2023 uitgewerkt/uitgerold worden.

- **Zorgplatform fase 2**

Het digitaal Zorgplatform luidt een volgende stap in nl het opzetten van een observatiefiche van de individuele bewoner, gebaseerd op de input vanuit de Zorg. Het uittesten van de observatiefiche is lopende.

- **Analytisch rekeningstelsel**

Het opzetten van een transparant boekhoudingstelsel met als doel correctere kostprijsberekeningen, kostentoewijzingen en optimaliseren van subsidiekanalen zal in 2023 van start gaan. Hiervoor wordt deskundige externe begeleiding ingeroepen.

- **Televisie**

Het aanbod van TV-Vlaanderen voor alle campussen garanderen vraagt een aantal technische oplossingen, dit binnen het budgettair kader. Tegelijkertijd bekijken we om de krijtlijnen van TV kijken binnen Ter Heide voor de komende jaren vast te leggen. De uitrol van dit project werd de voorbije zomer geïnitieerd.

- **Telefonie nieuwbouw**

Een uitbreiding van onze huidige telefooncentrale moet de komende jaren continuïteit verzekeren. De nodige stappen hiervoor zijn ondernomen.

- **Camerabewaking Tongeren en Borgloon**

De afronding van dit project zit in zijn finale fase. Hierdoor is er voor bewoners en ouders een belangrijke stap naar slaapcomfort en gemoedsrust ingezet.

- **Uitbreiding ICT**

Het samenvoegen van ondersteunende diensten van Ter Heide en Liv vraagt ook de integratie van het ICT netwerk. De nodige werken en installaties zijn van start gegaan.

- **Security audit**

Cyber crime zoals oa phishing is spijtig genoeg een realiteit. Ter Heide heeft een audit laten uitvoeren met als resultaat dat ons netwerk onvoldoende beschermd is. Als medewerker spelen we een vitale rol in deze strijd. Diverse acties zullen de eerstkomende tijd geïnitieerd worden.

- **Voedingsmanagement systeem**

Voeding is een belangrijk onderdeel in de goede zorg van onze bewoners. Het integreren van een voedingsmanagement systeem binnen het Zorgplatform kent verschillende voordelen. Registratievermindering en automatisering zullen onze bewoners ten goede komen.

- **Zorg- en ondersteuningsbeleid**

Ter Heide wil een responsieve zorgorganisatie zijn. Een ambitieuze, motiverende, onderscheidende en relevante visie op zorg en ondersteuning werd hiervoor ontwikkeld (met als basis onze bouwstenen).

Stappen naar verbinding en implementatie staan in een volgende fase geprogrammeerd.

Bovenstaande projecten brengt Ter Heide weer dichterbij in ons gezamenlijk doel om dé referentie binnen Vlaanderen te worden wanneer het gaat over ondersteunen van mensen met een meervoudige beperking.



2 Infrastructuur en uitrusting

Op het vlak van investeringen, grote onderhoudswerken en aanpassingswerken viel er ook in 2022 heel wat te noteren:

2.1 Investerings

2.1.1 Gebouwen en omgeving

In 2022 werd de uitvoering van de tweede fase van het Masterplan gegund. De tweede fase omhelst de bouw van 6 woningen in Zonhoven voor woonbuurten Eik en Berk, en 4 woningen in Genk voor woonbuurt Heuvel. Deze aanneming werd gegund aan de firma Willemen Construct voor een bedrag van € 22.065.769 excl.BTW.

Willemen Construct bouwt tegelijkertijd de woningen in Zonhoven en in Genk. Beide bouwprojecten zouden opgeleverd moeten worden in januari-februari 2024 op voorwaarde dat er geen termijnverlengingen zouden gevraagd worden.

Eind 2022 werd het ontwerp voor de derde fase, de bouw van de 5 woningen in Genk voor woonbuurt Linde, gegund aan het architectenbureau DierendonckBlanke, het bureau dat via de open oproep van de Vlaamse Bouwmeester, werd aangeduid om het Masterplan op te maken en ook de eerste en de tweede fase heeft ontworpen. Omwille van de gestegen bouwkosten werd beslist om voorlopig enkel deze 5 GES-woningen te laten ontwerpen, en voor woonbuurt Woonerf nog niet over te gaan tot nieuwe ontwerpen.



2.1.2 Meubilair en uitrusting

1. Acties werkgroep ergonomie

In 2022 werd er veel geïnvesteerd in zorgondersteunende materialen die ervoor moeten zorgen dat onze medewerkers op een gezonde ergonomische manier hun werk kunnen doen.

Voor de zorg werd er geïnvesteerd in o.a. tilliften, douches, hoog-laagbaden, verstelbare verpleegbedden, douchebrancards, verzorgingstafel,... Voor de medewerkers in administratieve functies werd er geïnvesteerd in bureaustoelen en hoog-laagbureau's.

2. Transitie naar zelforganiserende teams

In 2022 werden in alle woonbuurten de teamcoaches geïnstalleerd. Er werd voor een bedrag van ruim € 25.000 geïnvesteerd in laptops en beeldschermen voor deze medewerkers.

3. Uitbreiding camerabewaking naar campussen Borgloon en Tongeren

De campussen Borgloon en Tongeren werden vorig jaar uitgerust met camerabewaking. Dit betekende veel werk voor de technische dienst en dienst ICT (glasvezelnetwerk, kabelgoten, servers, camera's,...). Naast het werk voor deze diensten heeft de installatie van de camerabewaking ruim € 113.000 gekost.

4. TV-project

In het kader van het TV-project dat vorig jaar goedgekeurd werd en ook dit jaar nog verder uitgerold wordt (huurtoestel op de kamers en groot TV-schermin de leefruimtes) werd er een bedrag van € 72.435 geïnvesteerd voor aankoop server en TV-toestellen.

5. Gedenkplaats overleden bewoners

In Tongeren werd er een gedenkplaats voor overleden bewoners gemaakt, dit in eigen beheer door onze technische dienst.
Kostprijs materialen: € 1.130



De andere aankopen hebben betrekking op vervangingen of investeringen in kleinere maar voor elke leefgroep of dienst onontbeerlijke materialen, o.a.:

- Kookketels, friteuses, koelcellen,...
- Kuipschommels, trampoline,...
- Tuinmeubilair, partytenten,...
- Activiteitenbussen
- Kookplaat, oven, wasmachine, vaatwasser,...
- Poetskar, heggeschaar,...
- Beamer, dect-toestellen,...

2.2 Grote onderhoudswerken en aanpassingswerken

Naast de reguliere aanpassingen zoals aanpassen (buiten)compartimenten, schuifdeuren badkamers, worden hier de grootste renovaties en aanpassingen opgesomd:

1. Dak grootkeuken Genk

Het dak van de grootkeuken in Genk werd volledig vernieuwd voor een bedrag van € 82.638 incl. BTW.

2. Renovatie activiteitscentrum Zonhoven

Naar aanleiding van een energiescan die enkele jaren geleden werd uitgevoerd, werd de schil van het gebouw geïsoleerd en werden er nieuwe ramen geplaatst. Dit project werd in het kader van de oproep voor energiebesparende renovatieprojecten van het VIPA in samenwerking met het VEB (Vlaams EnergieBedrijf) uitgevoerd en gesubsidieerd. De firma Renotec heeft deze renovatie uitgevoerd.

Kostprijs: € 168.710 incl. BTW

Subsidie: €58.618,18

3. Gordijnen woonbuurt Oase en Ven (Zonhoven): € 19.871

4. **Waterweg:** in het kader van de Vipa-subsidies voor de bouw van het MFC (minderjarigen) woonbuurt Oase en gedeeltelijk woonbuurt Ven, moet er voor een bepaald bedrag geïnvesteerd worden in een kunstwerk. Dit is de waterweg geworden in het midden van het plein, voor een bedrag van € 91.574.



5. Terrasoverkappingen woonbuurt Brikhof (Borgloon): € 18.548



6. Uitbreiding parking in Borgloon: € 53.252



3 Statistische gegevens over de bewoners

VZA = Vergunde zorgaanbieder (VAPH)

MFC = multifunctioneel centrum (VAPH)

GES+ = extreme gedrags- en emotionele problemen (Opgroeien)

3.1 Bezetting

Jaar	MFC	VZA	GES+	Totaal
2016	124	314		438
2017	108	329		437
2018	102	330		432
2019	96	338		434
2020	87	333	5	425
2021	92	333	5	430
2022	97	329	6	432

3.2 Geslacht

Geslacht	Man	Vrouw	Totaal	% Man	% Vrouw
MFC	67	30	97	69,07	30,93
VZA	217	112	329	66,67	33,33
GES+	4	2	6	65,96	34,04
Totaal	288	144	432	66,67	33,33

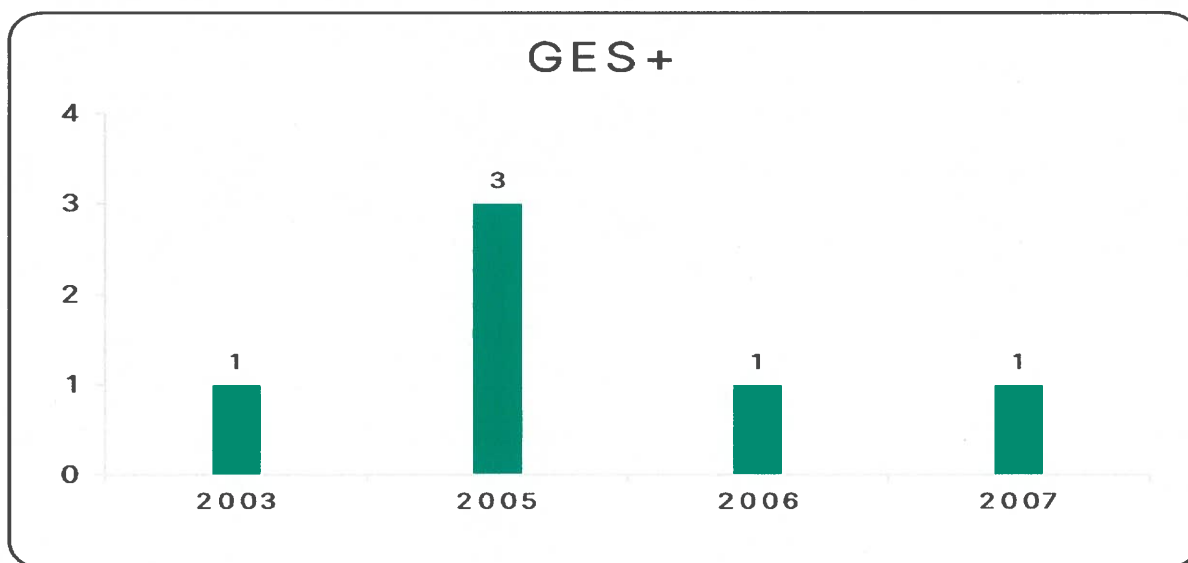
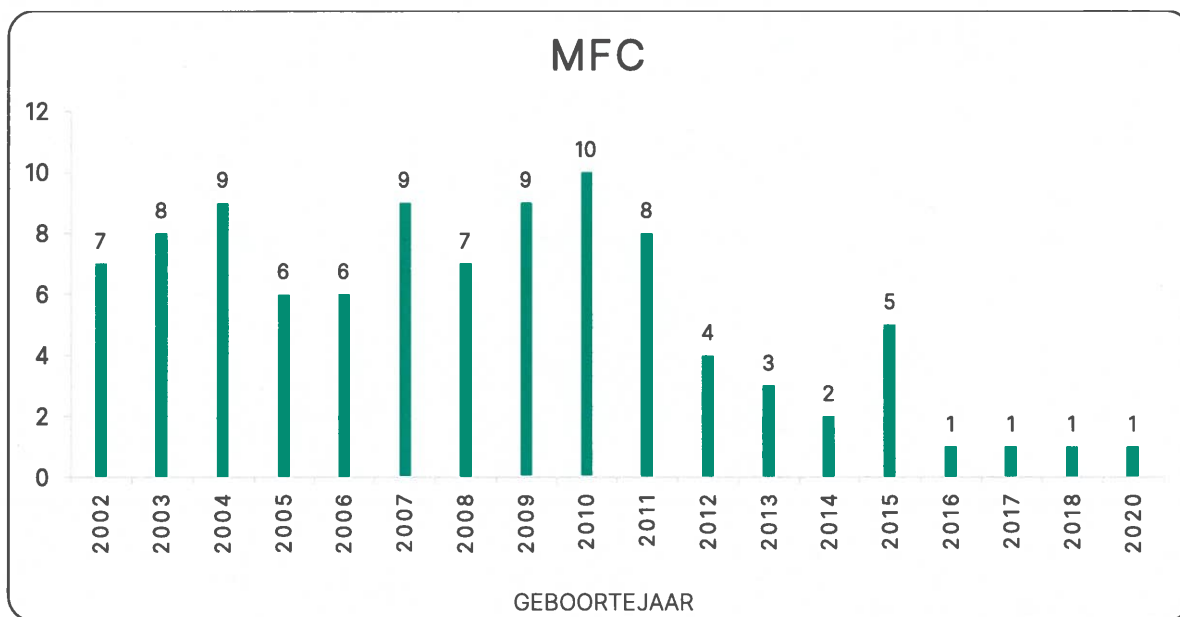
3.3 Nationaliteit

Nationaliteit	MFC	VZA	GES+	Totaal
Albanees	1			1
Belgische	6	84	317	407
Duitser			1	1
Ghanees		1		1
Griekse			1	1
Irakees		4		4
Italiaan			8	8
Kosovaar		1		1
Marokaan			1	1
Nederlander			1	1
Spanjaard			1	1
Syriër		1		1
Turk			3	3
Totaal	7	91	333	431

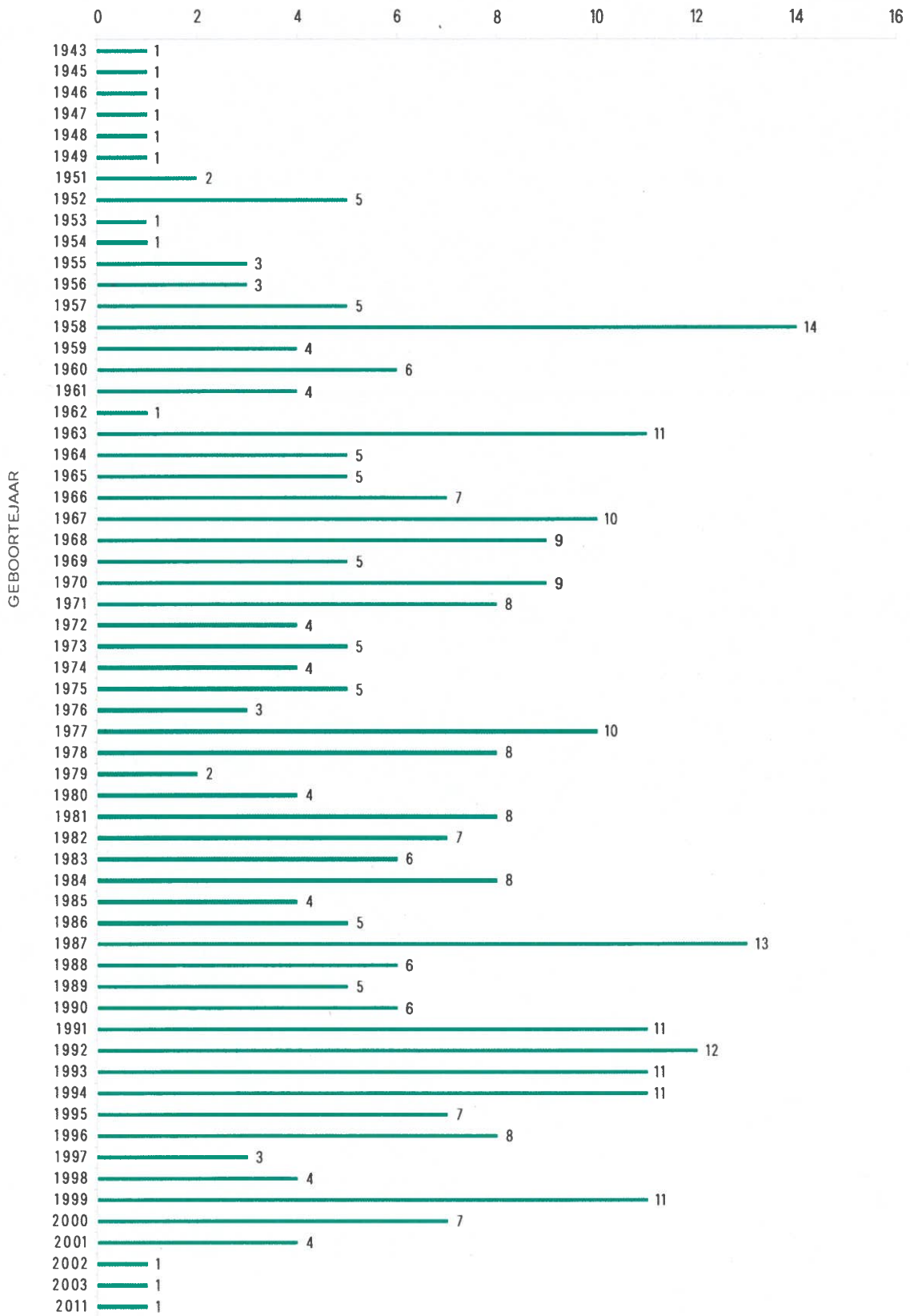
8

37

3.4 Leeftijdsstructuur



VZA



[Handwritten signature]

3.5 Woonplaats

Provincie	Gemeente	MFC	GES+	VZA	Totaal
	Alken	2		3	5
	As			6	6
	Beringen	3		13	16
	Bilzen	2		14	16
	Bocholt		1		1
	Borgloon			8	8
	Bree			2	2
	Diepenbeek	3		11	14
	Dilsen-Stokkem	2		6	8
	Genk	12		68	80
	Gingelom	2			2
	Halen			3	3
	Hamont-Achel			1	1
	Hasselt	7		21	28
	Heers			2	2
	Herk-de-Stad	1		1	2
	Heusden-Zolder	1		11	12
	Hoeselt	1		4	5
	Houthalen-Helchteren	1		11	12
	Kinrooi	1			1
	Kortesseem	1		2	3
	Lanaken	2		6	8
	Leopoldsburg			4	4
	Lommel	1	1	2	4
	Lummen	1		1	2
	Maaseik	4		7	11
	Maasmechelen	7		11	18
	Nieuwerkerken	1		1	2
	Oudsbergen	4		5	9
	Peer			1	1
	Pelt			3	3
	Riemst	3	1	5	9
	Scherpenheuvel-Zichei	1			1
	Sint-Truiden	7		11	18
	Tessenderlo	1	1	4	6
	Tongeren	4		17	21
	Wellen			4	4
	Zonhoven	2		24	26
	Zutendaal	2		1	3
Limburg		79	4	294	377
Antwerpen		9		12	21
Brussel Hoofdstedelijk		2		1	3
Oost-Vlaanderen		1		1	2
Vlaams-Brabant		6	2	16	24
West-Vlaanderen				5	5
Eindtotaal		97	6	329	432



Handwritten signature and initials in blue ink.

3.6 Verdeling naar handicap

Verstandelijke beperking

IQ	0 -20	20-35	> 35	Totaal
MFC Verblijf	37	13	14	64
MFC Dagopvang	14	20	5	39
PVF Woonondersteuning	142	139	8	289
PVF Dagondersteuning	26	12	2	40
Totaal	219	184	29	432
	51%	43%	6%	100%

Bijkomende beperkingen

Beperking	Fysische handicap	Visuele stoornis	Auditieve	Chronische ziekte	Probleem-gedrag
MFC verblijf	20	7	3	37	39
MFC dagopvang	8	8	0	10	14
PVF woonondersteuning	119	43	3	112	82
PVF dagondersteuning	22	4	1	31	7
Totaal	169	62	7	190	142

