

# JAARVERSLAG 2021

## ACTIVITEITENVERSLAG



INTERCOMMUNALE VERENIGING  
VOOR HULP AAN GEHANDICAPTEN  
IN LIMBURG





## IGL

### Intercommunale vereniging voor hulp aan Gehandicapten in Limburg

#### Opdrachthoudende Vereniging

Opgericht op 6 mei 1967 in overeenstemming met de wet van 1 maart 1922 op de verenigingen van gemeenten tot het nut van het algemeen. Akte nr. 1160-1 verschenen in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27 mei 1967, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 13 februari 1967.

Statutenwijziging doorgevoerd door de Algemene Vergadering op 22 mei 1976, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 18 augustus 1976.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 26 mei 1986 van Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 26 augustus 1987.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 30 mei 1988 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 31 augustus 1988.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 29 mei 1989 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 23 augustus 1989.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 24 mei 1993 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 2 september 1993.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 30 april 1997 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 17 juli 1997, gewijzigd bij ministerieel besluit van 12 augustus 1997.

Statutenwijziging doorgevoerd in tijdens de buitengewone vergadering d.d. 5 september 2003 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd, behoudens de artikelen 1, 9 en 25, bij ministerieel besluit van 1 december 2003.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 7 december 2018 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 8 maart 2019.

Statutenwijziging doorgevoerd tijdens de buitengewone vergadering d.d. 25 september 2019 van de Algemene Vergadering, goedgekeurd bij ministerieel besluit van 18 december 2019 en verschenen in de Bijlagen tot het Belgische Staatsblad van 9 oktober 2019 onder het nummer 19137821.

#### Maatschappelijke zetel

**IGL**

Klotstraat 125

3600 Genk

RPR Antwerpen, afd. Tongeren

Telefoon: 089 32 39 50

Fax: 089 36 17 97

0201.310.929

E-mail: [info@iglimburg.be](mailto:info@iglimburg.be)

<http://www.iglimburg.be>

<http://extranet.iglimburg.be>

Volgnummer van het maatschappelijk dienstjaar: **54**.





INHOUDSOPGAVE

**Voorwoord**

**Activiteitenverslag over het boekjaar 2021 van de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering**

<b>I</b>	<b>Samenstelling van het maatschappelijk kapitaal</b>	<b>3</b>
<b>II</b>	<b>Bestuursorganen</b>	<b>3</b>
<b>III</b>	<b>Organisatiestructuur</b>	<b>4</b>
A	IGL	4
B	LIVaanhetwerk	6
C	Ter Heide	7
<b>IV</b>	<b>Algemene werking</b>	<b>8</b>
A	Bestuursorganen	8
1	Algemene werking	8
2	Statistische gegevens	9
B	LIVaanhetwerk	13
1	Kernprocessen	14
2	Statistische gegevens	15
C	Ter Heide	21
1	Inhoudelijke werking	22
2	Infrastructuur en uitrusting	24
3	Statistische gegevens over de bewoners	27







## VOORWOORD

De Intercommunale vereniging voor hulp aan personen met een handicap in Limburg heeft als *statutaire opdracht* het gemeenschappelijk belang van haar gemeentelijke aandeelhouders te realiseren, zijnde de *uitbouw van de zorg voor personen met een handicap in Limburg*. Hiervoor beheert IGL twee activiteitencentra: Ter Heide en LIVaanhetwerk. Een derde boekhoudkundig activiteitencentrum, het secretariaat, staat in voor het specifieke beheer van IGL. In het jaarverslag en de jaarrekening leggen wij aan onze aandeelhouders verantwoording af over het gevoerde financiële en inhoudelijke beleid.

Ook in 2021 heeft de COVID 19 pandemie Ter Heide en LIV parten gespeeld. Met het vrijwaren van besmetting van onze cliënteel en personeel waren we ondertussen vertrouwd. Nieuw was de impact van de pandemie op het psychisch welzijn. Veel aandacht is dan ook afgelopen jaar uitgegaan naar het stressbestendiger en veerkrachtiger maken van ons personeel. Wij verwachten dat de financiële gevolgen van de coronacrisis ook voor 2022 beperkte gevolgen heeft voor IGL gezien er ook telkens compensaties werden voorzien door het VAPH.

2021 was een bijzonder jaar voor Ter Heide. Op 8 maart 2021 bestonden we 50 jaar. Een gouden jubileum, maar in deze aparte tijden konden we onze feestvreugde niet delen zoals we dat gewoon zijn. Toch hebben we zonder grootse evenementen mooie herinneringen gecreëerd en genoten van kleine, maar fijne momenten binnen onze bubbels. De coronamaatregelen hebben ons er ook niet van weerhouden om onze reorganisatie binnen de zorg verder inhoud en vorm te geven.

LIVaanhetwerk kende een jaar van beperkte toeleiding van werkzoekenden maar vooral een verdere verdringing van de doelgroep personen met een arbeidshandicap. Ook op beleidsniveau heerste eenzelfde steriele dynamiek die bijkomend ook de continuïteit van de GOB's op de helling zet. Er werd aangekondigd dat de huidige financiering afloopt einde 2022 en vervangen wordt door een aanbesteding. Een specifieke reserve werd aangelegd met het positieve financiële resultaat. Het samenwerkend verband met drie GOB partners in Limburg (Sherpa) kwam hier versterkt uit en zal allicht ook in de toekomst het verschil gaan maken.

In 2020 kondigden we de geboorte van het nieuwe IGL 2.0. aan. Op vraag van haar aandeelhouders moet IGL 2.0 meer zijn dan het louter beheren van haar instellingen. IGL 2.0. wil haar interne focus ombuigen naar een externe gerichtheid op de 26 aangesloten gemeenten. De ambitie leeft om voor deze gemeenten en haar kwetsbare inwoners een toegevoegde waarde te realiseren in wonen, werken en leven. Een zichtbare en voelbare dienstverlening is de uitdaging die we willen realiseren. Om deze richting waar te maken wil Ter Heide en LIV dat doen met complementaire netwerkpartners. Structureel werd daarom naast Ter Heide en LIV een derde pijler geïnstalleerd: SAAME. Ook in 2021 werd er intern hard gesleuteld aan het optimaliseren van de kernprocessen in het belang van ons cliënteel. Een grondige hertekening en integratie van de ondersteunende diensten moet leiden naar een essentiële klantgerichtheid ten aanzien van onze medewerkers en samenwerkende partners. Finaliter leverde dat ook een nieuwe organisatiestructuur op die u verder in dit jaarverslag kan terugvinden.

Een geweldige positieve dynamiek zowel intern als extern gericht heeft zich meester gemaakt binnen het nieuwe IGL. De meer dan 50 jaar opgebouwde gespecialiseerde kennis en competenties willen we verder versterken maar vooral ook uitdragen naar een ruimer publiek. Onze medewerkers en bestuurders zijn hiervoor onze beste ambassadeurs. Wordt vervolgd !

Het bestuur, directies en medewerkers van IGL danken onze vennoten voor het gestelde vertrouwen.

Yves Moriën & Paul Geypen  
Algemene directie IGL

Mustafa Harraq  
Voorzitter bestuursorganen IGL

## ACTIVITEITENVERSLAG OVER HET JAAR 2021 VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE ALGEMENE VERGADERING

### I Samenstelling van het maatschappelijk kapitaal

Het totale maatschappelijk kapitaal van IGL op 31 december 2021 bedraagt 638 000 EUR.

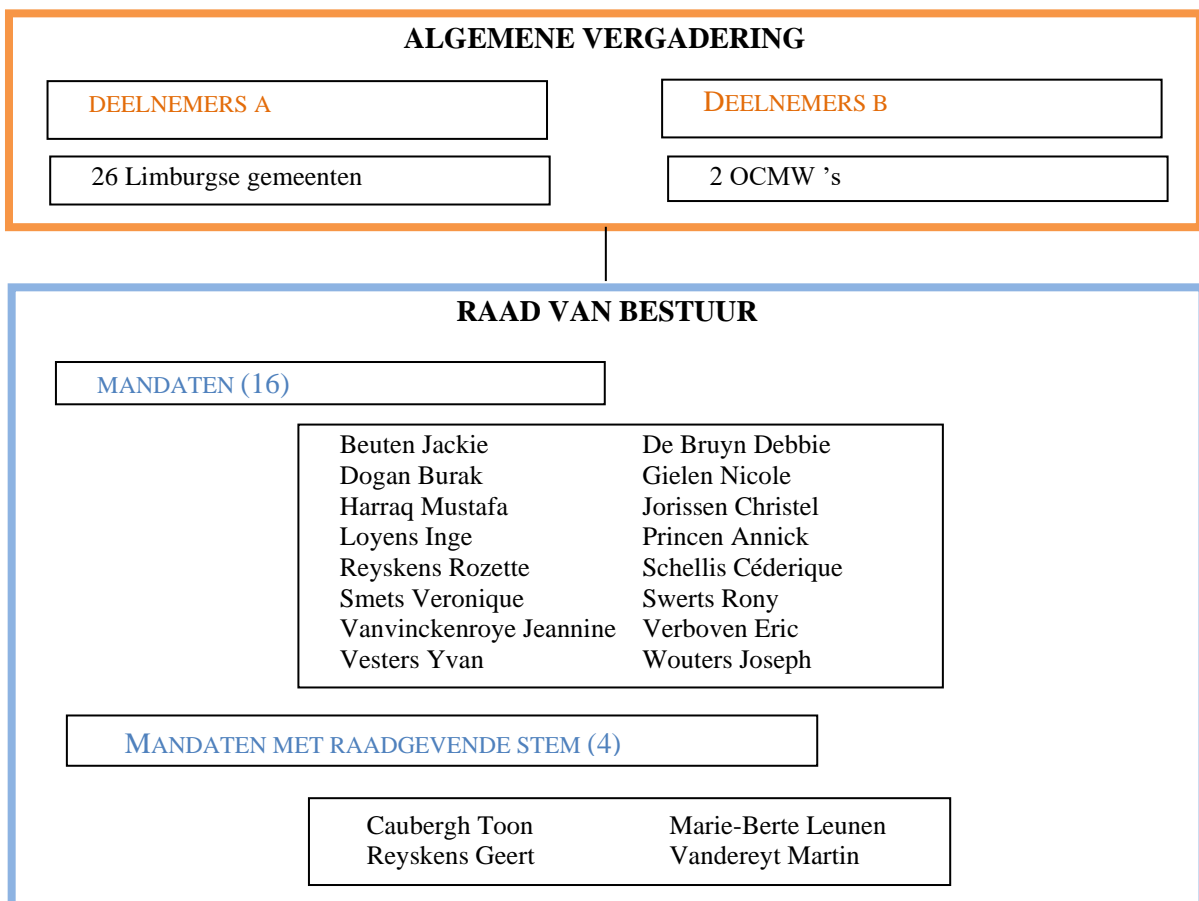
Het totaal aantal aandelen geplaatst bij de deelnemers-gemeentebesturen is gelijk aan 2 532 A-aandelen met een nominale waarde van 250 EUR per aandeel of een totaal bedrag van 633 000 EUR.

Het totaal aantal aandelen geplaatst bij de OCMW is gelijk aan 20 B-aandelen met een nominale waarde van 250 EUR per aandeel of een totaal bedrag van 5 000 EUR.

### II Bestuursorganen

TODO NADINE

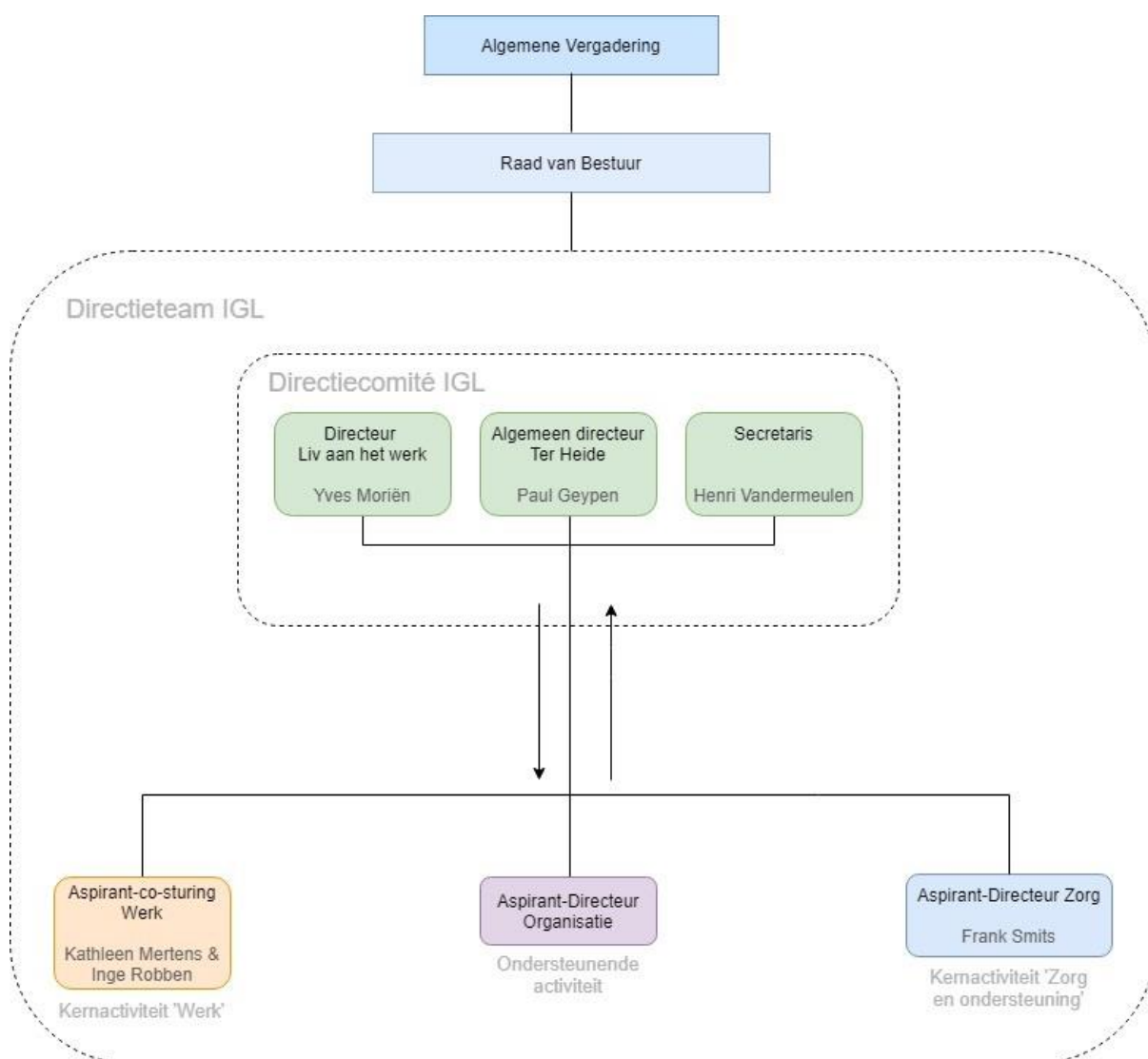
Er hebben zich geen wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Bestuur voorgedaan in 2021.



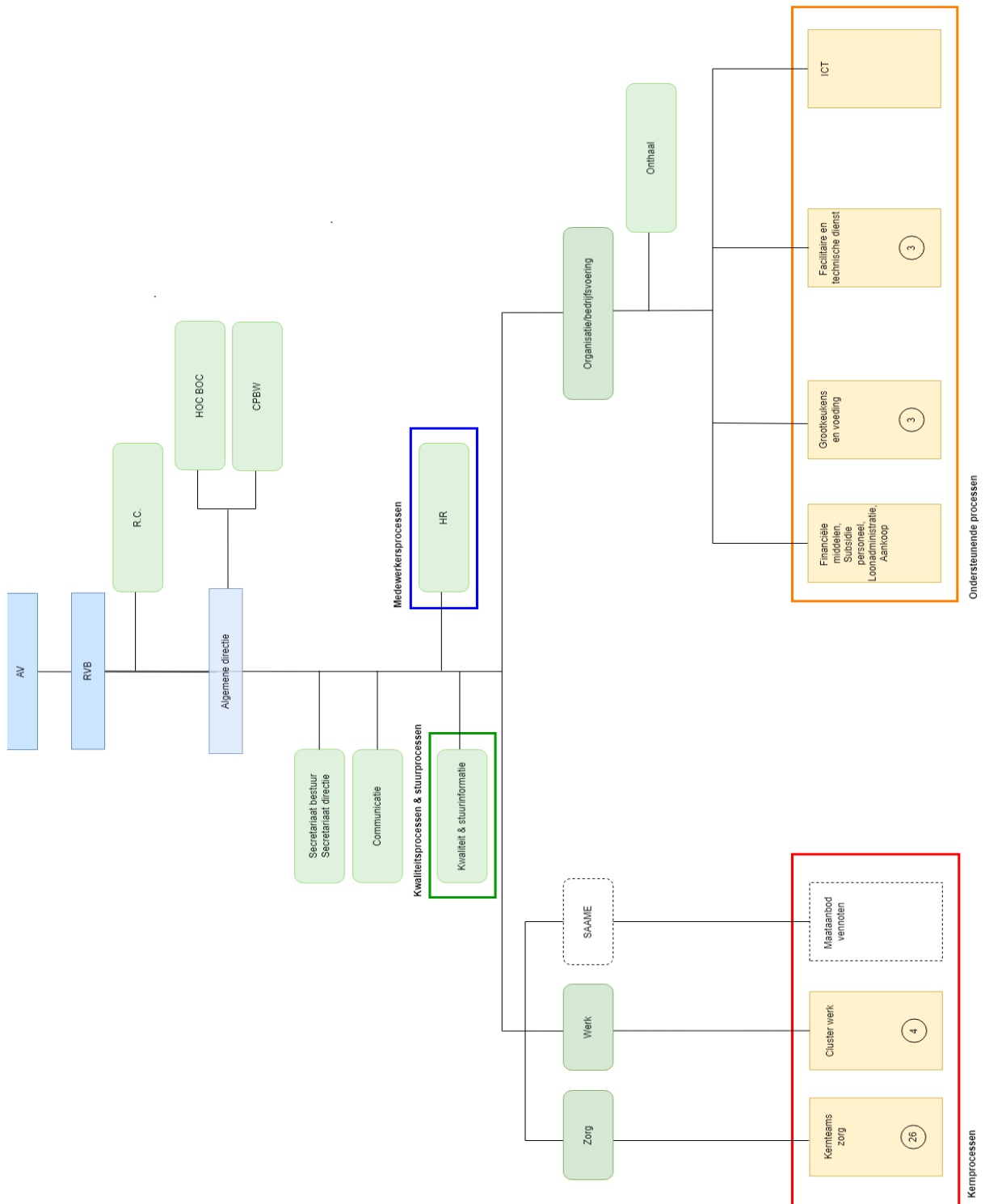
### III Organisatiestructuur

#### A IGL

##### a. Situatie op 31 december 2021

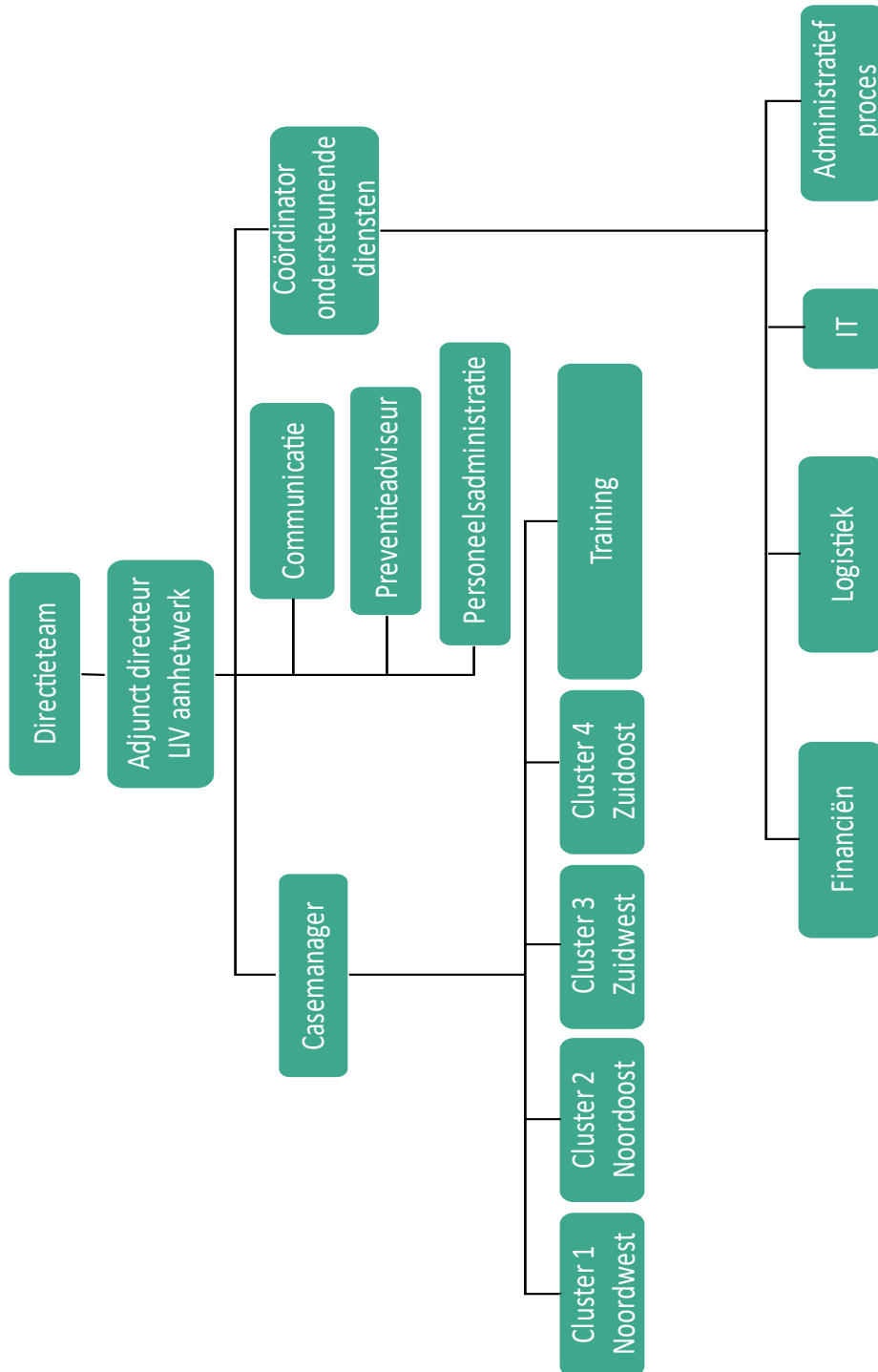


b. Situatie op 1 januari 2022



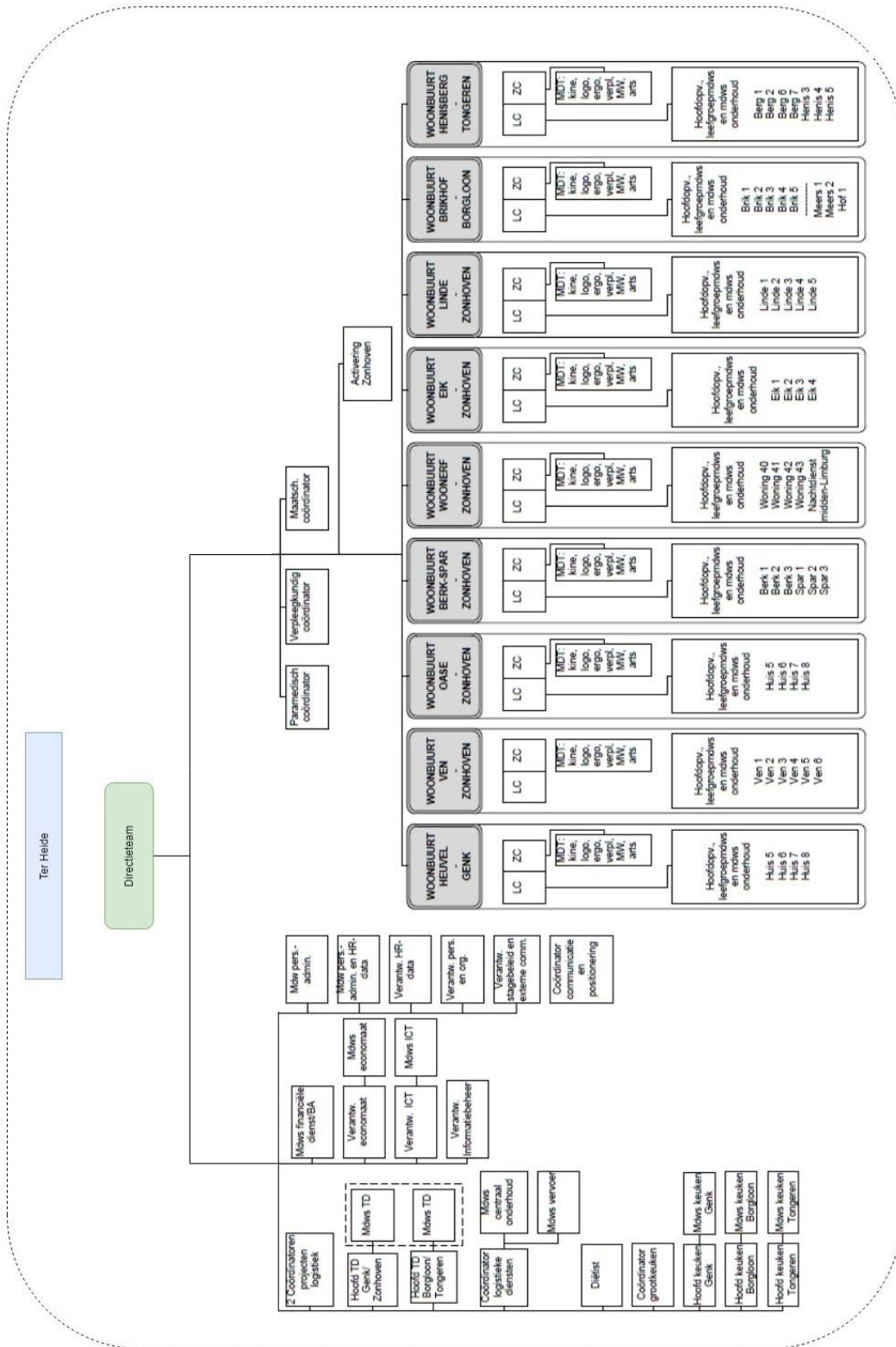
## B LIVaanhetwerk

Situatie op 31 december 2021



# C Ter Heide

Situatie op 31 december 2021



## IV Algemene werking

### A Bestuursorganen

#### 1 Algemene werking

Het secretariaat van de bestuursorganen van IGL heeft 2 gewone vergaderingen en 14 vergaderingen van de Raad van Bestuur voorbereid. Er waren 5 vergadering van het HOC-BOC op het niveau van IGL.

De Raad van Bestuur heeft in het bijzonder beraadslaagd over volgende dossiers:

- De klassieke voorbereiding van de vergaderingen van de Algemene Vergadering;
- De inhoudelijke werking van de activiteitencentra op basis van onder andere de inspectieverslagen en de COVID-19-pandemie;
- De opvolging van de werkingsbijdrage van de gemeenten en van de vereffening van het financieringstekort van de statutaire pensioenen;
- De administratieve personeelsdossiers betreffende arbeidsongevallen en beroepsziekten, werving en selectie, ontslagen, opdrachthouderschap, enz.;
- Het vaststellen van de procedure en de lastvoorwaarden voor de diverse overheidsopdrachten; alsook de toewijzing en de opvolging van de overheidsopdrachten m.b.t. werken, leveringen en diensten;
- De jaarrekening 2020 en het jaarverslag 2020;
- De opvolging van de begroting 2021 en de voorbereiding van de begroting 2022;
- Het wijzigen van het arbeidsreglement van LIVaanhetwerk en Ter Heide;
- Het toekomstdossier onder de werknaam IGL 2.0 met als hoofddoelstellingen de integratie van de werking van Ter Heide, LIVaanhetwerk en het Secretariaat binnen één directiestructuur met een maximale vervlakkings van de hiërarchische niveaus en de uitbouw van een gespecialiseerde dienstverlening aan de deelnemers op het vlak van leven, wonen en werken voor personen met een beperking in samenwerking met andere partners binnen een netwerkorganisatie.
- Aankondiging gewijzigde financiering voor LIVaanhetwerk door VDAB en de voortgang (dossier Raad van State, opmaak aanbestedingsdossier met Sherpa partners)
- Oprichting HR dienstverlening op IGL niveau
- Aanstelling directeur bedrijfsorganisatie en vaste benoeming directeur zorg

Tijdens de vergaderingen HOC-BOC op niveau IGL werd er hoofdzakelijk overlegd en onderhandeld over de toekomstige structuur van IGL (IGL 2.0) en de verbetering van de jobaantrekkelijkheid. Er waren ook overleggen op het niveau van LIVaanhetwerk en Ter Heide die hoofdzakelijk betrekking hebben op het arbeidsreglement en op de preventie en bescherming op het werk.

De beknopte verslagen van de vergaderingen van de Raad van Bestuur, alsook de verslagen van de vergaderingen van de Algemene Vergadering zijn raadpleegbaar op het IGL Extranet, rubriek Bestuur: <http://extranet.iglimburg.be/basispagina/bestuur>.

Ook de jaarverslagen vanaf het boekjaar 2003 zijn raadpleegbaar in de rubriek Jaarverslagen: <http://extranet.iglimburg.be/basispagina/jaarverslagen>.



## 2 Statistische gegevens<sup>1</sup>

Per 31 december 2021 bedroeg het aantal personeelsleden van IGL 683 voltijdse en deeltijdse personeelsleden, inclusief interimarissen. Dit is een afname met 16 personeelsleden.

### 2.1 Volgens het geslacht

Geslacht	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Man	144	21,08	5	0,73	1	0,15	150	21,96
Vrouw	500	73,21	33	4,83			533	78,04
<b>Totaal</b>	<b>644</b>	<b>94,29</b>	<b>38</b>	<b>5,56</b>	<b>1</b>	<b>0,15</b>	<b>683</b>	<b>100,00</b>

### 2.2 Volgens de nationaliteit

Nationaliteit	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Belgische	639	93,56	37	5,41	1	0,15	677	99,12
Nederlandse	5	0,73	1	0,15			6	0,88
<b>Totaal</b>	<b>644</b>	<b>94,29</b>	<b>38</b>	<b>5,56</b>	<b>1</b>	<b>0,15</b>	<b>683</b>	<b>100,00</b>

### 2.3 Volgens de leeftijd

Leeftijd	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
<25	57	8,35	1	0,15			58	8,49
25-29	69	10,10					69	10,10
30-34	66	9,66	2	0,29			68	9,96
35-39	72	10,54	5	0,73			77	11,27
40-44	63	9,22	6	0,88			69	10,10
45-49	61	8,93	7	1,02			68	9,96
50-54	80	11,71	4	0,59			84	12,30
55-59	110	16,11	4	0,59			114	16,69
60+	66	9,66	9	1,32	1	0,15	76	11,13
<b>Totaal</b>	<b>644</b>	<b>94,29</b>	<b>38</b>	<b>5,56</b>	<b>1</b>	<b>0,15</b>	<b>683</b>	<b>100,00</b>

### 2.4 Volgens de financieringsbron in VTE

Financiering	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Basis	433,16	82,95	24,49	4,69	1	0,19	458,65	87,83
Sociale Maribel	50,16	9,61	2,5	0,48			52,66	10,08
Opgroeien	9,8	1,88					9,8	1,88
Zorgnetwerk	0,65	0,12					0,65	0,12
Overige	0,45	0,09					0,45	0,09
<b>Totaal</b>	<b>494,22</b>	<b>94,64</b>	<b>26,99</b>	<b>5,17</b>	<b>1</b>	<b>0,19</b>	<b>522,21</b>	<b>100,00</b>

<sup>1</sup> Alle financiële en personeelsgegevens die in dit activiteitenverslag worden vermeld zijn louter ter informatie. Ze werden niet geauditeerd door de commissaris-revisor. Indien er verschillen zouden zijn dan zijn enkel de gegevens opgenomen in de jaarrekening juridisch bindend.

## 2.5 Volgens de weddenanciënniteit

Weddenanciënniteit	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
<5	126	18,45	1	0,15%			127	18,59
5-9	54	7,91	5	0,73%			59	8,64
10-14	73	10,69	8	1,17%			81	11,86
15-19	74	10,83	5	0,73%			79	11,57
20-24	86	12,59	5	0,73%			91	13,32
25-29	56	8,20	6	0,88%			62	9,08
30-34	81	11,86	7	1,02%			88	12,88
35+	94	13,76	1	0,15%	1	0,15%	96	14,06
<b>Totaal</b>	<b>644</b>	<b>94,29</b>	<b>38</b>	<b>5,56%</b>	<b>1</b>	<b>0,15%</b>	<b>683</b>	<b>100,00</b>

## 2.6 Volgens de functie in VTE

Functiegroep	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Administratief	35,15	6,73	24,99	4,79	1	0,19	61,14	11,71
Directie	2	0,38	1	0,19			3	0,57
Logistiek	77,21	14,79	1	0,19			78,21	14,98
Medisch-Paramedisch	33	6,32					33	6,32
Opvoedkundig	324,36	62,11					324,36	62,11
Zorg Algemeen	22,5	4,31					22,5	4,31
<b>Totaal</b>	<b>494,22</b>	<b>94,64</b>	<b>26,99</b>	<b>5,17</b>	<b>1</b>	<b>0,19</b>	<b>522,21</b>	<b>100,00</b>

## 2.7 Volgens de dienstactiviteit in VTE

Activiteit in VTE	Ter Heide		LIVaanhetwerk		Secretariaat		IGL	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Actief	470,76	90,15	24,86	4,76	1	0,19	496,62	95,10
Gewaarborgde ziekte	5,33	1,02	0,53	0,10			5,86	1,12
Moederschapsbescherming	6,55	1,25					6,55	1,25
Ziekte buiten gewaarborgd loon	11,58	2,22	1,6	0,31			13,18	2,52
<b>Totaal</b>	<b>494,22</b>	<b>94,64</b>	<b>26,99</b>	<b>5,17</b>	<b>1</b>	<b>0,19</b>	<b>522,21</b>	<b>100,00</b>

## 2.8 Volgens de woonplaats

Provincie	Gemeente	Ter Heide	LIVaanhetwerk	Secretariaat	IGL
Limburg	Alken	4	1		5
	As	15	1		16
	Beringen	2			2
	Beverlo	3			3
	Bilzen	51	2		53
	Bocholt	3			3
	Borgloon	26			26
	Bree	11	1		12
	Diepenbeek	14			14
	Dilsen-Stokkem	19			19
	Genk	80	2		82
	Gingelom	4			4
	Halen	3			3
	Ham	1	1		2
	Hamont-Achel	1			1
	Hasselt	39	5		44
	Hechtel-Eksel	8			8
	Heers	4	1		5
	Herk-de-Stad	4	1		5
	Heusden-Zolder	12	2		14
	Hoeselt	14			14
	Houthalen-Helchteren	23	2		25
	Kermt	3	1		4
	Kinrooi	8			8
	Koersel	3			3
	Kortesseem	7	1		8
	Kuringen	11	1		12
	Lanaken	12			12
	Leopoldsburg	2			2
	Lommel	3			3
	Lummen	5	1		6
	Maaseik	17	1		18
	Maasmechelen	18			18
	Niel-bij-As	1			1
Nieuwerkerken	6	2		8	
Oudsbergen	26	1		27	
Paal	6	2		8	
Peer	8	1		9	
Pelt	1			1	
Rekem	2			2	
Riemst	18			18	
Sint-Truiden	10	2		12	
Stevoort	2			2	
Tessenderlo	6	1		7	
Tongeren	47			47	
Wellen	4	1		5	
Zonhoven	62	4		67	
Zutendaal	4			4	

<i>Limburg</i>	<i>Subtotaal</i>	633	38	1	672
Antwerpen		2			2
Luik		1			1
Vlaams-Brabant		6			6
West-Vlaanderen		1			1
Nederland		1			1
<b>IGL</b>		<b>644</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>683</b>

## B LIVaanhetwerk

Gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdienst

Ook het jaar 2021 stond voor LIVaanhetwerk in het teken van de Covid19 pandemie. De verschillende projecten die in de startblokken stonden voor de lockdown werden in 2021 uiteindelijk wel opgestart, maar konden niet allemaal ten volle uitgewerkt worden.

Voor onze algemene werking kregen wij vanuit VDAB de boodschap dat men vanaf 2022 de GOB-werking in een aanbesteding wil gieten. Diverse argumenten werden hiervoor aangevoerd maar verhullen in wezen een ideologische visie/missie om komaf te maken met de bestaande GOB-werking en subsidiëring. De historische doelgroep Arbeids-handicap komt niet meer exclusief in beeld. Het risico op verdringing is bijzonder hoog. De federatie van de Werkplekarchitecten (Sterpunt) hebben na lange onderhandelingen finaal een dading kunnen afsluiten. Er werd o.m. een jaar uitstel verkregen en de belofte dat het voor elk GOB om een vervangende financiering ging van de bestaande. LIV liet een risicoanalyse uitvoeren door een externe consultant (PWC). Het resultaat was ronduit negatief met grote (rechts)onzekerheid omtrent de uitvoerbaarheid van deze aanbesteding.

De Tender, onder de naam GLOW (Groeïend Leren Op de Werkvloer) werd voorbereid met de Sherpa partners (Arbeidskansen VZW, Alternatief VZW en BLM). Sherpa werd door VDAB gezien als een eenheid van 4 aannemers.

Corona en een lage bereikbaarheid van werkzoekenden door VDAB/GTB, zorgde voor een lagere instroom dit jaar. Dit was ook zichtbaar binnen de Tender Tijdelijke Werkervaring die in 2021 werd verdergezet samen met Arbeidskansen VZW en BLM (penhouder). Ook het outreachend project Op Stap kende om dezelfde redenen een vertraagde opstart.

De medewerkers van LIV schakelden met zijn allen naar het hybride werken. Zij lieten zich van hun meest flexibele zijde zien, ook dit jaar. Het online programma dat men had uitgewerkt in 2020 werd in 2021 eveneens ingezet.

Het Gana4you programma<sup>2</sup> werd vakkundig omgetuned naar het klaarmaken en verdelen van laptops aan de OCMW 's van onze vennoten en enkele scholen.

VDAB zorgde voor een continuering van het Rentree project (post onco) en vroeg ons ook werknemers die fysiek/psychisch belast waren intensief te begeleiden om uitval te voorkomen (Corona jobcoaching). Binnen LIV werd hard ingezet op dit project, want het sluit perfect aan met haar core business en expertise.

De hervorming van IGL 2.0 werd ook in 2021 verdergezet. De afdeling Werk werd niet meer geleid door een co-sturing, maar door één adjunct-directeur.

---

<sup>2</sup> Het Gana4you project houdt het her in gebruik stellen van afgeschreven laptops (refurbishen) voor een ontwikkelingsproject in Ghana (<https://www.ghana4you.be/>)

## 1 Kernprocessen

### 1.1 Instroom

In 2021 werden 289 werkzoekenden begeleid in hun zoektocht naar een nieuwe job. Ook werkenden (N=38) deden ikv jobbehoud beroep op LIVaanhetwerk via de gespecialiseerde jobcoaching. Binnen deze gespecialiseerde jobcoaching noteren we gewone trajecten (N=23), corona-coaching (N=4) en Rentree (N=11).

De vooropgestelde instroom doelstelling werd niet behaald (81%) wegens onvoldoende toeleiding door VDAB.

Voor het project ‘tijdelijke werkervaring’ werden 21 trajecten opgestart (70%). Ook hier zien we een verminderde instroom. Deze cliënten werden in 3 verschillende groepen toegeleid en begeleid in Genk en in Bree.

Het project ‘Op Stap’ zit in een opstartfase. Via outreachend werken, werden 15 cliënten opgestart (63%).

Wat RIZIV-clieënten betreft, kenden we een instroom van 41 doorverwijzingen in 2021 (14%). Ook hier zien we een dalende lijn t.o.v. de voorgaande jaren (54 in 2020 – 17%).

### 1.2 Training en coaching

Ook dit jaar werd gezien de coronamaatregelen voornamelijk ingezet op ons digitale trainingsaanbod. Van de 209 cliënten die deelnamen aan de fase observator, volgden 188 cliënten dit online (90%). Een 40-tal cliënten stroomden door naar de fase incubator (werktraining).

Het ganse jaar door werden continu 4 workshops georganiseerd (stressbeheersing, communicatietraining i.f.v. een sollicitatie, assertiviteit en het ontwikkelen van een hedendaags curriculum vitae). Deze workshops werden gevolgd door ruim 90% van alle cliënten.

Er werden in 2021 in totaal 4 groepen iCARE (Boostcamp) met een totaal van 30 cliënten opgestart.

De algemene tevredenheid bij cliënten bedroeg 77,5%.

De clusterwerking die eind 2020 werd geïntroduceerd, kende dit jaar een verdere uitwerking. Ook de fysieke integratie van de dossierbeheerder in de cluster wordt door iedereen als positief ervaren, waardoor er efficiënter en nauwkeuriger gewerkt kan worden.

Om de hoge caseload te trotseren en het contact met onze cliënten te onderhouden, hebben we eind 2021 een aanzet genomen in de groepsaanpak. Ook in de fase jobreadiness zullen cliënten nu in groep gemotiveerd, geboost en ondersteund worden in de aanloop van hun stage(s) op de externe werkvloer.

### 1.3 Uitstroom

In deze cruciale fase naar werk is de opstap via een stage erg belangrijk: in totaal werden er 324 (304 uit Werkplekieren of WPL en 20 vanuit Tender Tijdelijke Werk-ervaring of TWE) stages gerealiseerd in diverse bedrijven en organisaties gespreid over Limburg. De individuele beroepsopleidingen (IBO+) zorgden voor het noodzakelijke werkvloerleren: van de 55 afgesloten IBO 's mondden er 43 uit in een vaste tewerkstelling.

In 2021 hebben wij in totaal 183 cliënten tewerkgesteld waarvan 156 uit WPL en 27 vanuit TWE.

De algemene tevredenheid bij werkgevers bedroeg gemiddeld 87,5%.

LIVaanhetwerk is voortdurend op zoek naar stages, vacatures en gepaste jobs voor haar werkzoekend cliënteel. Daarom participeren we actief aan diverse werkgevers-organisaties zoals UNIZO, VOKA en Verso. Deze netwerking leverde ons 95 nieuwe bedrijven op.



## 2 Statistische gegevens

### 2.1 Werkzoekenden met een arbeidshandicap

Regelgevend kader: BVR 31 maart 2008

Subsidiegever: VDAB

Regelgevend kader: BVR 31 maart 2008

Subsidiegever: VDAB

	Aantal <sup>3</sup>	Norm	Resultaat
Instroom WPL	286		
Instroom GJC	37		
TOTAAL <sup>4</sup>	<b>323</b>	369	88%

	Aantal	Resultaat %
GTB	161	56,29%
VDAB	125	43,71%
TOTAAL	<b>286</b>	

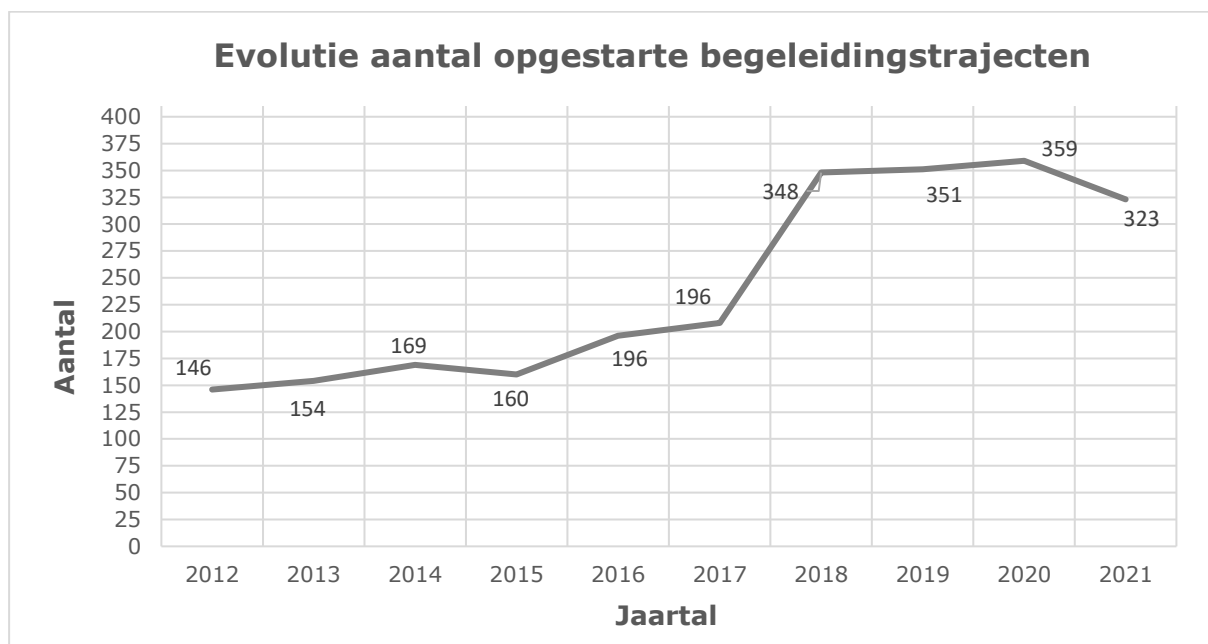
---

<sup>3</sup> Combinatie van Werkplekklere (WPL) en Gespecialiseerde Jobcoaching trajecten (GJC) waarbij 3 GJC staat tegenover 1 WPL

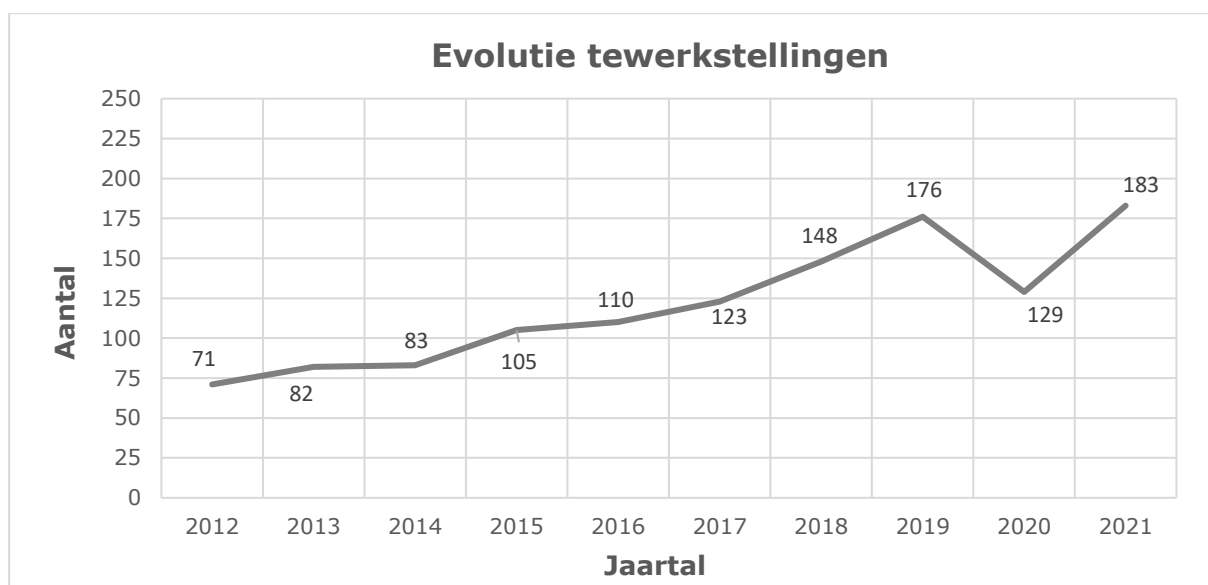
<sup>4</sup> In totaal gaat het over 323 cliënten

## 2.2 Trends

### 2.2.1 Aantal effectief opgestarte begeleidingen



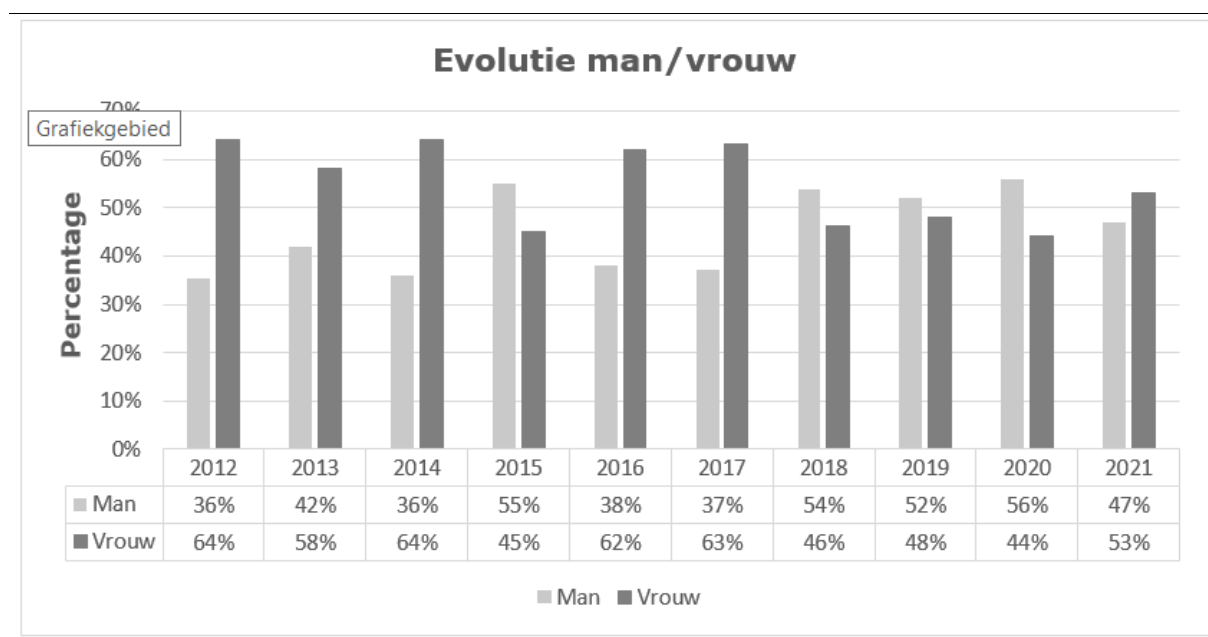
### 2.2.2. Aantal tewerkstellingen





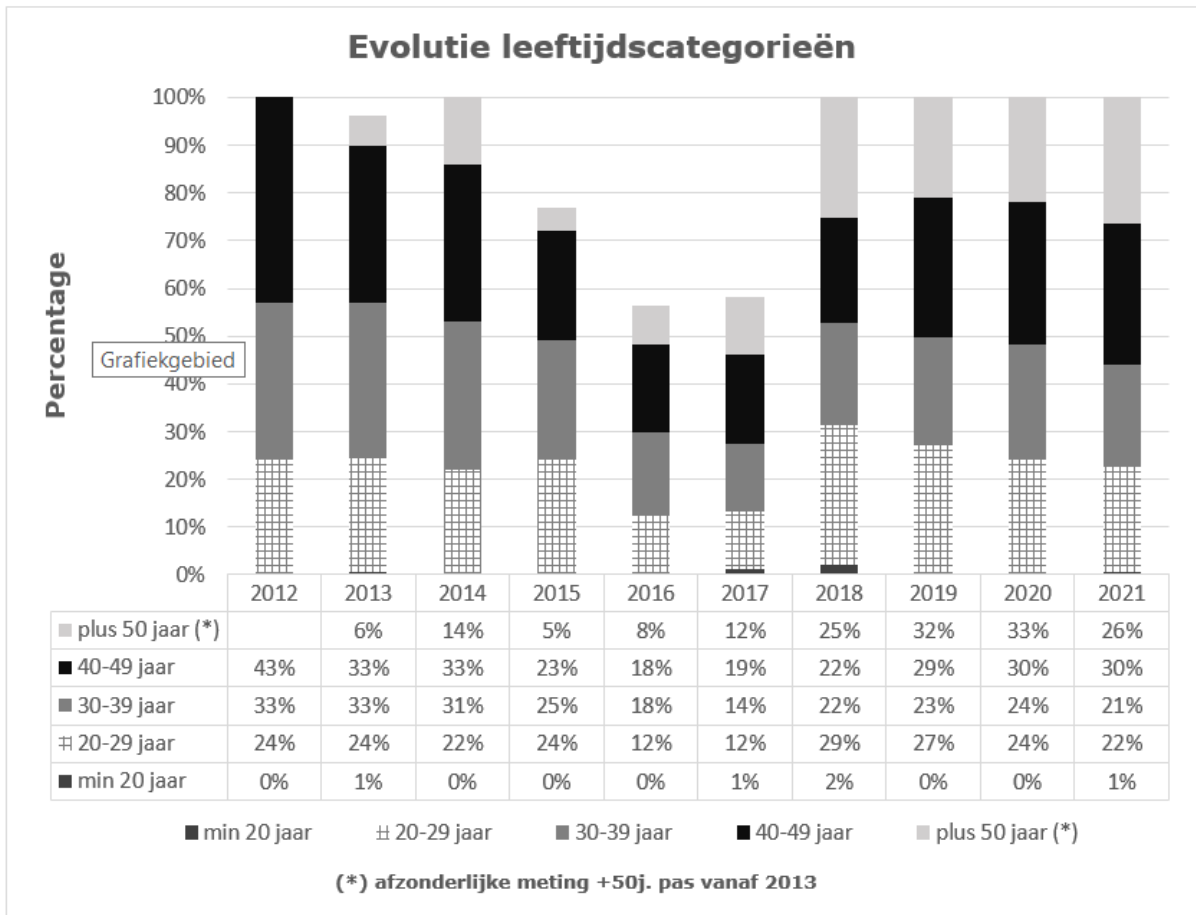
## 2.2.3. Geslacht

<b>GESLACHT CLIËNTEN 2021</b>	
Vrouwen	171
Mannen	152
<b>TOTAAL</b>	<b>323</b>



## 2.2.4. Leeftijdscategorie

<b>LEEFTIJD CLIËNTEN 2021</b>	
Minder dan 20 jaar	2
Tussen 20-29 jaar	71
Tussen 30-39 jaar	69
Tussen 40-49 jaar	96
Boven de 50 jaar	85
<b>TOTAAL</b>	<b>323</b>



## 2.3 Herkomst

## 2.3.1 Cliënten

<b>HERKOMST CLIËNTEN 2021</b>		
<b>Provincie LIMBURG</b>	Alken	1
	As	3
	Beringen	12
	Bilzen	13
	Bocholt	6
	Borgloon	2
	Bree	8
	Diepenbeek	5
	Dilsen-Stokkem	8
	Genk	17
	Gingelom	3
	Halen	4
	Ham	3
	Hamont-Achel	3
	Hasselt	31
	Hechtel-Eksel	8
	Heers	1
	Herk-de-Stad	4
	Heusden-Zolder	17
	Hoeselt	10
	Houthalen-Helchteren	17
	Kinrooi	8
	Kortesseem	1
	Lanaken	7
	Leopoldsburg	6
	Lommel	12
	Lummen	1
	Maaseik	19
	Maasmechelen	10
	Nieuwerkerken	1
	Oudsbergen	14
	Peer	9
	Pelt	15
Riemst	4	
Sint-Truiden	12	
Tessenderlo	4	
Tongeren	9	
Voeren	2	
Wellen	2	
Zonhoven	6	
Zutendaal	3	
<b>BUITEN Limburg</b>	Halle-Booienhoven	1
	Dessel	1
<b>TOTAAL</b>		<b>323</b>

## 2.3.2 Medewerkers

<b>HERKOMST MEDEWERKERS 2021</b>		
<b>Provincie LIMBURG</b>	Alken	1
	As	1
	Beringen	2
	Bilzen	2
	Bocholt	2
	Bree	1
	Genk	2
	Ham	1
	Hasselt	8
	Heers	1
	Herk-de-Stad	1
	Heusden-Zolder	3
	Houthalen-Helchteren	2
	Kortesseem	1
	Lummen	1
	Maaseik	1
	Nieuwerkerken	2
	Oudsbergen	1
	Peer	1
	Sint-Truiden	2
Tessenderlo	1	
Wellen	1	
Zonhoven	4	
<b>TOTAAL</b>		<b>42</b>

## C Ter Heide

Centrum voor ondersteuning van kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking, die op zich al een zware ondersteuningsnood hebben omwille van hun bijkomende beperkingen en waar bijkomende specialistische ondersteuning nodig is.

***Ter Heide is een gepassioneerde en gedreven zorgspecialist die professionele ondersteuning biedt aan 430 kinderen en volwassenen met een meervoudige beperking. Dat doen we verspreid over 4 campussen in Limburg: Genk – Zonhoven – Borgloon – Tongeren.***

***Ter Heide is bovendien een warme thuis voor zijn bijzondere bewoners en medewerkers.***

We zijn een door het VAPH vergunde zorgaanbieder. De bewoners van Ter Heide zijn uniek en bijzonder vanwege hun specifieke behoeften, wensen en mogelijkheden, maar ook door hun kwetsbaarheden. We streven er naar om onze bewoners een veilige plek te bieden waar ze zich thuis kunnen voelen. Tegelijkertijd willen we dat ze deel uitmaken van de naaste of ruimere sociale omgeving. We willen dat onze bewoners er bij horen en hen dan ook de kans geven om volwaardig te participeren aan de samenleving. We richten ons niet enkel op hun beperkingen en domeinen waar ze ondersteuning bij nodig hebben, maar kijken naar de persoon die voor ons staat. Ouders/vertegenwoordigers zijn daarbij belangrijke partners.

Ter Heide is ervan overtuigd dat de kwaliteit van bestaan voor mensen met beperkingen dezelfde elementen en relaties bevat die belangrijk zijn voor elke mens. De kwaliteit van hun bestaan wordt verhoogd door hen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te nemen en regie te voeren over hun eigen leven. Bovendien neemt deze nog verder toe door hen deel te laten nemen aan hun eigen, plaatselijke samenleving, hen te accepteren en respecteren en volledig te integreren (inclusie).

Om mensen met beperkingen hier echt voluit toe in staat te stellen, hebben ze ondersteuning nodig. Hier is in eerste instantie een cruciale rol weggelegd voor hun eigen familiale omgeving. Daarnaast wil Ter Heide klaar staan om de mensen met beperkingen en hun netwerk verder te ondersteunen in het bereiken van een maximale kwaliteit van bestaan. We willen veel meer zijn dan een plaats waar ouders hun kinderen naartoe brengen en terug komen ophalen. We willen een plaats zijn waar mensen weten dat ze met hun vragen terecht kunnen en waar naar een oplossing op maat voor hun ondersteuningsnood gezocht wordt.

We kiezen hierbij de meest kwetsbare mensen met een beperking als doelgroep: onze focus ligt op mensen met een meervoudige beperking. We bedoelen hiermee kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking, al dan niet met bijkomende ondersteuningsvragen van medische of psychologische aard, ongeacht de oorzaak van de aanwezige beperking. Ondersteuning voor nieuwe doelgroepen bouwen we enkel uit als we denken dat we snel voldoende bewoners kunnen hebben om onze missie en visie ook voor deze nieuwe groep te realiseren. We willen zo garanderen dat onze bewoners terecht kunnen bij bewoners met vergelijkbare ondersteuningsvragen en de ondersteuning en expertise aangeboden krijgen die ze verdienen.

Ter Heide streeft naar ondersteuning op maat voor onze doelgroep. Dagopvang, residentieel verblijf of thuisondersteuning, van korte duur tot levenslang: in Ter Heide willen we het mogelijk maken. Ons werkgebied hierbij is Belgisch-Limburg. Mensen uit andere provincies zijn uiteraard zeer welkom in onze residenties in onze mooie provincie.

We zijn sociale ondernemers. We zijn ons ervan bewust dat we op een veel meer concurrentiële markt zullen terechtkomen en willen in deze markt onze goede positie behouden en verstevigen. We willen alle middelen herinvesteren om de levenskwaliteit van onze bewoners te vergroten en hoeven geen winst te maken in functie van aandeelhouders.

## 1 Inhoudelijke werking

### 1.1 Algemeen

Samen met een 600-tal belanghebbenden (ouders – medewerkers – bestuurders – vrijwilligers – vrienden – inwerkende diensten - ...) hebben we een missie, visie en waarden ontwikkeld voor Ter Heide.

***Ter Heide biedt warme en liefdevolle professionele ondersteuning op maat aan personen met een meervoudige beperking in en rond Limburg. Dit doen we als sociale ondernemer en met als doel onze bewoners te ondersteunen in het leiden van een kwaliteitsvol bestaan.***

Ter Heide wil klaarstaan om mensen met beperkingen en hun netwerk te ondersteunen in het bereiken van een zo hoog mogelijke kwaliteit van bestaan. We zetten hierbij maximaal in op een warme en liefdevolle omgeving. Onze focus ligt op kinderen en volwassenen met een meervoudige beperking. Ter Heide streeft naar ondersteuning op maat voor deze doelgroep.

Vervolgens is er een duidelijke toekomstvisie uitgeschreven:

***Ter Heide wil dé referentie worden in Vlaanderen in de ondersteuning voor mensen met een meervoudige beperking.***

Ter Heide wil niet de grootste of de beste zijn. Wel streven we ernaar om dé referentie te worden voor onze doelgroep in Vlaanderen.

Met onderstaande strategische ankerpunten denken we dat we dit kunnen bereiken:

- Onze bewoner komt steeds op de eerste plaats: we ambiëren steeds om **totaaloplossingen op maat** te bieden.
- We maken van **Ter Heide een echte thuis**.
- Onze volledige organisatie **focus op kwaliteit in ondersteuning en expertise**.
- We hebben een **eigentijdse, gebruikersgerichte en betaalbare infrastructuur**.

Dit alles wordt gedragen door een **verbonden organisatie** die als één team handelt en hierbij met een open vizier naar de buitenwereld kijkt om te leren van nieuwe ontwikkelingen. Groei van medewerkers, inhoudelijk en persoonlijk, maakt hier inherent deel van uit. Dit vertaalt zich in een cultuur waar iedereen het beste van zichzelf geeft en zo ons team en onze organisatie naar een hoger niveau tilt. Een niveau dat de referentie is, gerealiseerd door een team waar iedereen trots op is om deel van uit te maken.

### 1.2 Inhoudelijke activiteiten

Via allerlei acties en projecten proberen we van Ter Heide een beter “Ter Heide” te maken. We zetten voortdurend in op verbetering en innovatie. Kleine acties kunnen een groot verschil maken voor de bewoners; we rekenen hiervoor op de creativiteit en talenten van al onze medewerkers. Daarnaast zijn er natuurlijk ook de grotere projecten waarbij meestal de inzet van heel wat personele en financiële middelen nodig zijn om vooruit te kunnen gaan.

Sinds enkele jaren hebben we een nieuwe projectaanpak geïnstalleerd. Deze aanpak verloopt heel gestructureerd, met een strakke aansturing en een nauwgezette opvolging van de voortgang van elk project.

Twee maal per jaar kunnen projectideeën gelanceerd worden tijdens een bootcamp; ze ondergaan een eerste toets alvorens de haalbaarheid (timing, budget, manuren, risico's) verder onderzocht kan worden. Wanneer uiteindelijk het project in uitvoering geplaatst wordt, volgt een strikte maandelijkse opvolging van de voortgang van het project.

Deze manier van werken is intussen ingeburgerd en ze levert ons heel wat voordelen op. We vermijden zo onder andere dat we met te veel projecten gelijktijdig bezig zijn of dat de projecten over jaren heen aanslepen.

**We geven hier graag een overzicht van wat er het voorbije jaar op vlak van projectwerking allemaal is verwezenlijkt.**

Het afgelopen jaar zijn er een aantal concrete realisaties te melden, andere projecten zijn opgestart en moeten nog verder afgewerkt worden:

### **Realisaties**

Volgende projecten zijn volledig afgerond.

- **Snoezelbos (campus Zonhoven)**  
In onze campus in Zonhoven is in samenwerking met het Agentschap Natuur en Bos een snoezelbos ingericht. Met dit snoezelbos hebben we een zinvolle tijdsbesteding gecreëerd met prikkelrijke en prikkelarme zones, die ook door burens en andere bezoekers kunnen gebruikt worden.
- **Uitbreiding infrastructuur van leefgroepen Brik 2 en Brik 3 (campus Borgloon)**  
De vernieuwde ruimtes van Brik 2 en Brik 3 zijn intussen al verschillende maanden in gebruik. Deze uitbreidingswerken hebben het wooncomfort van de bewoners aanzienlijk verbeterd.
- **Transitie Eik (campus Zonhoven)**  
De Eik is een woonbuurt voor volwassenen met een verstandelijke beperking en matig probleemgedrag. Door de toegenomen uitstroom vanuit Heuvel en Linde (bewoners met gedrags- en emotionele stoornissen) ondervinden we dat de capaciteit om deze doelgroep op te vangen te klein geworden is. Binnen de Eik hadden voornamelijk de leefgroepen Eik 1 en Eik 3 een werking die zich volledig focust op deze doelgroep. Om de opvangcapaciteit van deze doelgroep (bewoners met gedrags- en emotionele stoornissen) te vergroten zijn ook de andere Eik groepen zich geleidelijk meer hierop gaan ontwikkelen en toeleggen.
- **Transitie Oase (campus Zonhoven)**  
Met dit project hebben we het aanbod binnen woonbuurt Oase aangepast aan de noden/behoefte van de instroom van nieuwe bewoners. Er is ingezet op het verhogen van de opvangcapaciteit voor minderjarigen met nood aan een gespecialiseerde pedagogische aanpak en een gestructureerde omgeving.
- **Mobiele en ambulante begeleiding**  
We hebben onderzocht hoe Ter Heide haar expertise op het vlak van gespecialiseerde ondersteuning aan minderjarigen met een matige, ernstige en diep verstandelijke beperking ook kan inzetten voor de begeleiding en ondersteuning van deze jongeren in de thuiscontext of een andere context dan Ter Heide.  
We zijn op zoek gegaan naar samenwerkingsverbanden en hebben alles voorbereid om hiermee van start te kunnen gaan.
- **Vervanging facturatieprogramma**  
Het vorige facturatieprogramma werd niet langer ondersteund en moest vervangen worden. Door de ingebruikname van het nieuwe facturatieprogramma krijgen de ouders een duidelijke factuur met weergave van de gemaakte kostenafspraken, met een link naar de woon- en leefkosten.

### **Projecten die doorlopen naar een volgende fase**

Naast de afgeronde projecten, wordt er in de komende periode hard gewerkt om andere projecten verder af te werken:

- **Zelforganiserende Teams**  
We staan als organisatie op een kruispunt en zien een kans om te evolueren naar een vlakkere organisatie met kortere communicatielijnen, meer flexibiliteit, betrokkenheid en eigenaarschap

in de basis van de organisatie. Met andere woorden: we streven naar minder hiërarchie en meer zelforganisatie en zelforganiserende teams, om nog beter voor de bewoners te kunnen zorgen en de medewerkers nog meer ‘in drive’ te zien!

Een ontwerpgroep begeleidt de overgang naar de nieuwe organisatievorm op een constructieve manier en heeft heel wat denkwerk verricht.

- **Masterplan Genk-Zonhoven**

Na de realisatie van de eerste fase van ons masterplan zijn de gebouwen van woonbuurt Oase en woonbuurt 't Ven in campus Zonhoven al een hele tijd in gebruik.

De voorbereidingen voor het bouwontwerp voor de woningen van de volgende fase zijn intussen ook al afgerond. In totaal gaat het over 10 woningen, waarvan er 4 type GES-woningen (Heuvel), 3 MID-woningen (Eik) en 3 MED-woningen (Berk) gebouwd zullen worden. Het aanbestedingsdossier is in november gepubliceerd.

- **Arbeidstijdenbeleid**

Het is de betrachting van Ter Heide om zich te confirmeren met de arbeidstijdenwetgeving en om te komen tot een goed en gezond arbeidstijdenbeleid. Uiteindelijk zal dit zijn vertaling krijgen in het personeelsplannings- en verloningsverhaal.

Externe expertise is ingeroepen om dit project naar een goed resultaat te sturen.

- **Zorgplatform**

We zijn op weg naar een digitaal zorgplatform waarbij alle informatie over de bewoner via één platform ingegeven, geraadpleegd en beheerd wordt. De informatie-uitwisseling zal hierdoor veel efficiënter en vlotter verlopen.

- **Permanentie**

Om de ziekteopvang van medewerkers beter te laten verlopen, hebben we enkele andere zorgcentra bezocht om af te toetsen welke ziektevervangingsystemen zij hanteren. Een voorstel op maat van Ter Heide ligt voor en zal verder uitgewerkt worden.

- **Telefonie nieuwbouw**

We gaan op zoek naar een telefooncentrale die ons de komende jaren verder zal helpen om tegemoet te komen aan de onze wensen en noden.

Gesprekken met firma's zijn opgestart om meer info te krijgen over de recente technologieën.

- **Sharepoint**

Ook hier zitten we in een onderzoeks- en testfase. De eerste denkpluimen willen we even parkeren en we kijken of er geen alternatieve pluimen zijn die ons verder op weg kunnen helpen.

- **Camerabewaking Borgloon en Tongeren**

Evenals in Midden-Limburg willen we ook in Zuid-Limburg verder inzetten op camerabewaking. De voorbereidingen lopen en hierbij stellen we vast dat de levertijd van de camera's (door het wereldwijde chiptekort) aanzienlijke vertraging op loopt.

We blijven gefocust om via een strakke opvolging toe te zien op een vlotte afwerking van onze projecten.

Uit het voorgaande overzicht blijkt dat we heel wat hooi op onze vork nemen, dit in het besef dat we dankzij onze projectwerking telkens een stap dichterbij een beter Ter Heide komen voor onze bewoners en onze medewerkers.

## 2 Infrastructuur en uitrusting

Op het vlak van investeringen, grote onderhoudswerken en aanpassingswerken viel er ook in 2021 heel wat te noteren:

### 2.1 Investeringen

#### 2.1.1 Gebouwen en omgeving

##### Campus Zonhoven

- Zachte time-out Linde 3 (P-20200024)





- Zonnewering Eik 4 (P-20200032)
- Extra ontsnapingsruimte Eik 2 (P-20210039)
- Aanpassingen ifv transitie naar MID groep Huis 3 (P-20210043)
- Gordijnen/screens Huis 3 + Huis 4 + Ven 1 + Ven 5 (P-20210044 + P-20210045 + P-20210059)
- Schaduwdoek terras Spar 3 (P-20210055)
- Nieuwe vloer + schilderwerken Woonerf 43 (P-20170149)
- Rollluiken Woonerf 40+41+42+43 (P-20210056)
- Airco in living van elke leefgroep (P-20210072)

### Campus Genk

- Privé toilet via gang Huis 5 (P-20210031)
- Vestiaire ombouwen tot ontsnappingruimte Huis 7 (P-20200009)
- Zachte time-out Huis 5 (P-20210069)
- Airco in living van elke leefgroep (P-20210072)
- Buitenstockage grootkeuken (P-20200001)

### Campus Borgloon

- Tuincompartiment nieuwbouw Brik 2 (P-20210013)
- Tuincompartiment Brik 3 (P-20210015)
- Kasten berging nieuwbouw Brik 2 + Brik 3 (P-20210014 + P-20210016)
- Ombouw wasplaats naar ontsnapingsruimte Brik 1 (P-20210010)
- Douche installeren ipv WC (P-20210012)
- Vriescel grootkeuken (P-20200044)
- Plaatsen vogelnestschommel (P-20210011)
- Vliegendeuren Brik 2 + Brik 4 (P-20210057)
- Zonnewerende folie Meers + Hoofdgebouw (P-20200032)
- Schaduwzeil Brik 1 (P-20210055)
- Rollluiken Brik 2 + Brik 3 + Brik 4 + Brik 5 (P-20210056)
- Airco in living van elke leefgroep (P-20210072)

### Campus Tongeren

- Extra compartiment met kunstgras Henis 5 (P-20210001)
- Overkapping compartiment Berg 6 (P-20210035)
- Terrascompartiment Henis 3 (P-20210037)
- Vliegenraam hal Berg 6 (P-20210057)
- Schaduwzeil compartiment Berg 2 + Henis 5 (P-20210055)
- 2x Partytent algemeen (P-20210034)
- Vriescel grootkeuken (P-20210045)
- Airco in living van elke leefgroep (P-20210072)

## **2.1.2 Meubilair en uitrusting**

### Uitrusting

- Grootkeukens (snelkoelers, incubator, voedselcontainers, werktafel,...) => ca. 11.300 EUR
- ICT-hardware (camerabewaking, dect-toestellen, schermen, kopieerapparaten, schermen firewall Fortinet, ...) => ca. 113.200 EUR
- Paramedisch (hoog-laag baden, badliften, douchebrancards, onderzoekstafel, afzuigingstoestel tandartsstoel,...) => ca. 53.100 EUR
- Andere elektrische apparaten (koelkasten, vaatwassers, TV's leefgroepen,...) => ca. 7.500 EUR
- Projecten zonne- en warmtewering (rolgordijn, rolluiken, luifel,...) => ca. 29.200 EUR

- Airco's leefgroepen => ca.101.000 EUR
- Vliegenramen & -deuren => ca.1.300 EUR
- Buitenstock GKG => ca. 5.800 EUR
- Uitrusting Technische Dienst Ter Heide (elek. stapelaar, houthakselaar, slijpmachines,...) => ca. 13.500 EUR
- Activiteiten & therapiemateriaal (rolstoelfietsen, speeltafel, vogelnestschommel, interactieve Bubbleunit,...) => ca. 46.000 EUR

#### Meubilair

- Ergonomische bureaustoelen => ca. 8.900 EUR
- Bureautafels => ca. 2.000 EUR
- Bedden (incl. GES-bedden en bedboxen) => ca. 28.500 EUR
- Relaxzetels => ca. 11.500 EUR
- Andere meubilair leefgroepen => ca. 1.800 EUR

## 2.2 Grote onderhoudswerken en aanpassingswerken

### Algemeen

#### Campus Zonhoven

- Verbreden van inritten nieuwbouw thv aansluiting straat
- Wegeniswerkern bocht thv Eik/Linde 4
- Onderhoudsvriendelijke kamer Huis 7
- Pauzeerunits Woonerf, Spar, Eik (COVID-19)
- Muren slaapkamers met trespa bekleden Huis 1+2
- Nieuwe baden plaatsen op Berk 1-2-3 en Linde 5
- Extra poortjes plaatsen Huis 2
- Extra compartiment in living Huis 2

#### Campus Genk

- Afbraak Huis 9 en Huis 10 ifv masterplan
- Woonunit Huis 8
- Kiné zaal verhuizen naar oude Ven 1
- Compartiment naast speelzaal geluidsarm maken Huis 7
- Kamer volledig behandelen ifv smeergedrag Huis 7
- Kamer volledig opknappen ifv nieuwe opname Huis 7

#### Campus Borgloon

- Herstelling cv collector Meers

#### Campus Tongeren

- Omheining bestaand compartiment versterken Huis 5

### 3 Statistische gegevens over de bewoners

VZA = Vergunde zorgaanbieder (VAPH) MFC= multifunctioneel centrum (VAPH)

GES+ = extreme gedrags- en emotionele problemen (Opgroeien)

#### 3.1 Bezetting

Jaar	VZA	MFC	GES+	Totaal
2016	314	124		438
2017	329	108		437
2018	330	102		432
2019	338	96		434
2020	333	87	5	425
2021	333	92	5	430

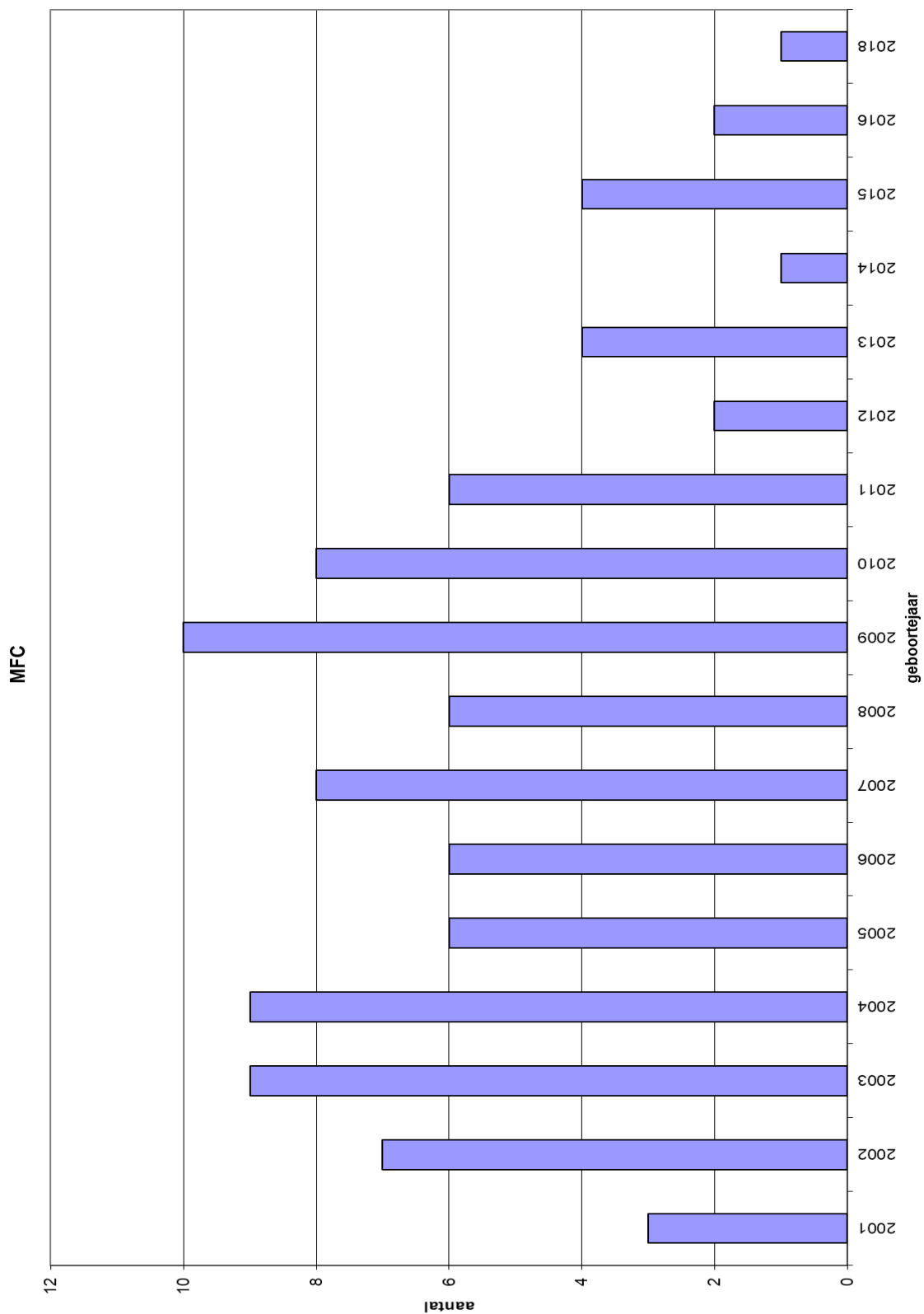
#### 3.2 Geslacht

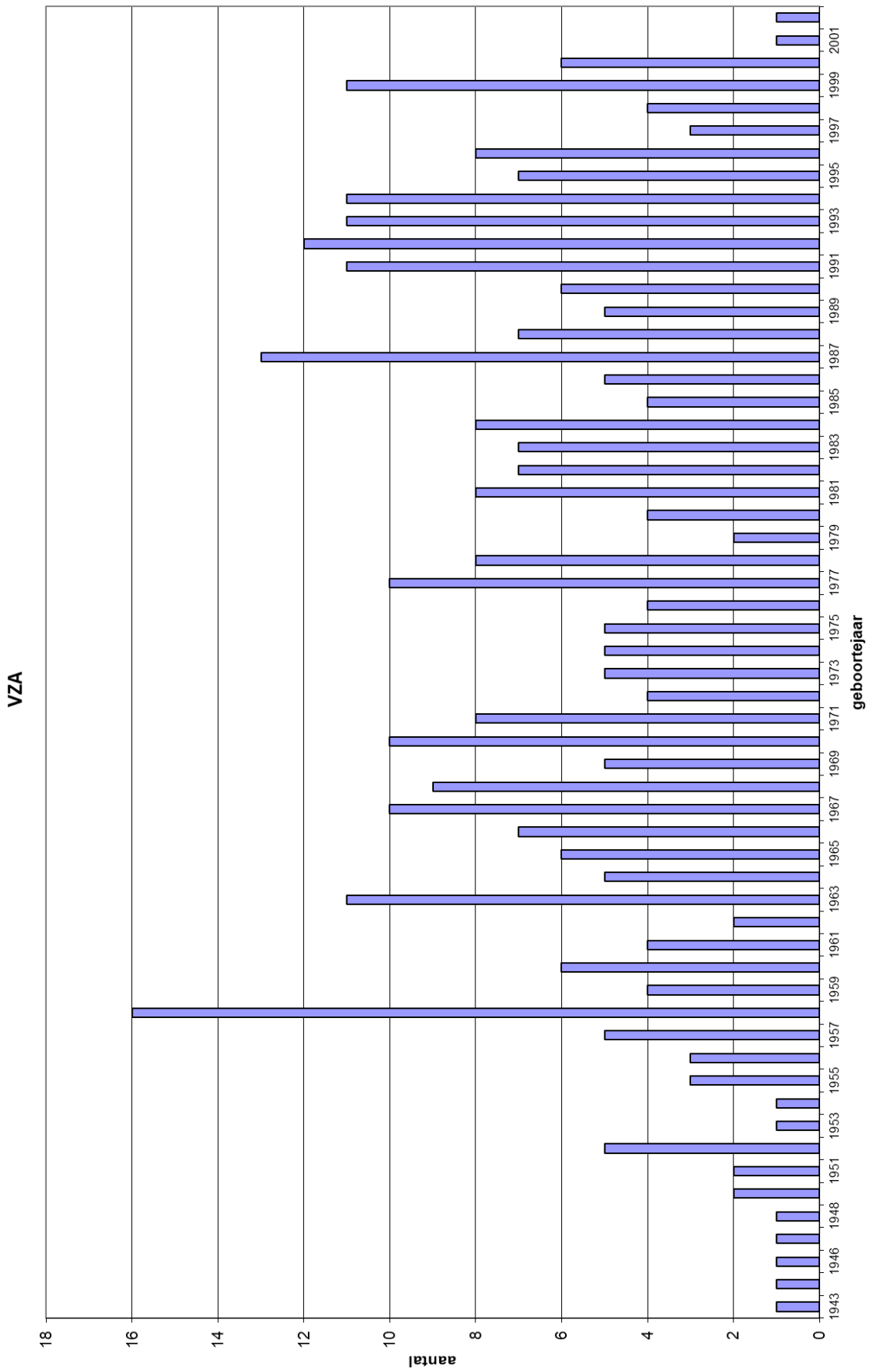
	Man	Vrouw	Totaal	% Man	% Vrouw
MFC	62	30	92	67,39	32,61
GES+	4	1	5	80,00	20,00
VZA	217	116	333	65,17	34,83
<b>Eindtotaal</b>	<b>283</b>	<b>147</b>	<b>430</b>	<b>65,81</b>	<b>34,19</b>

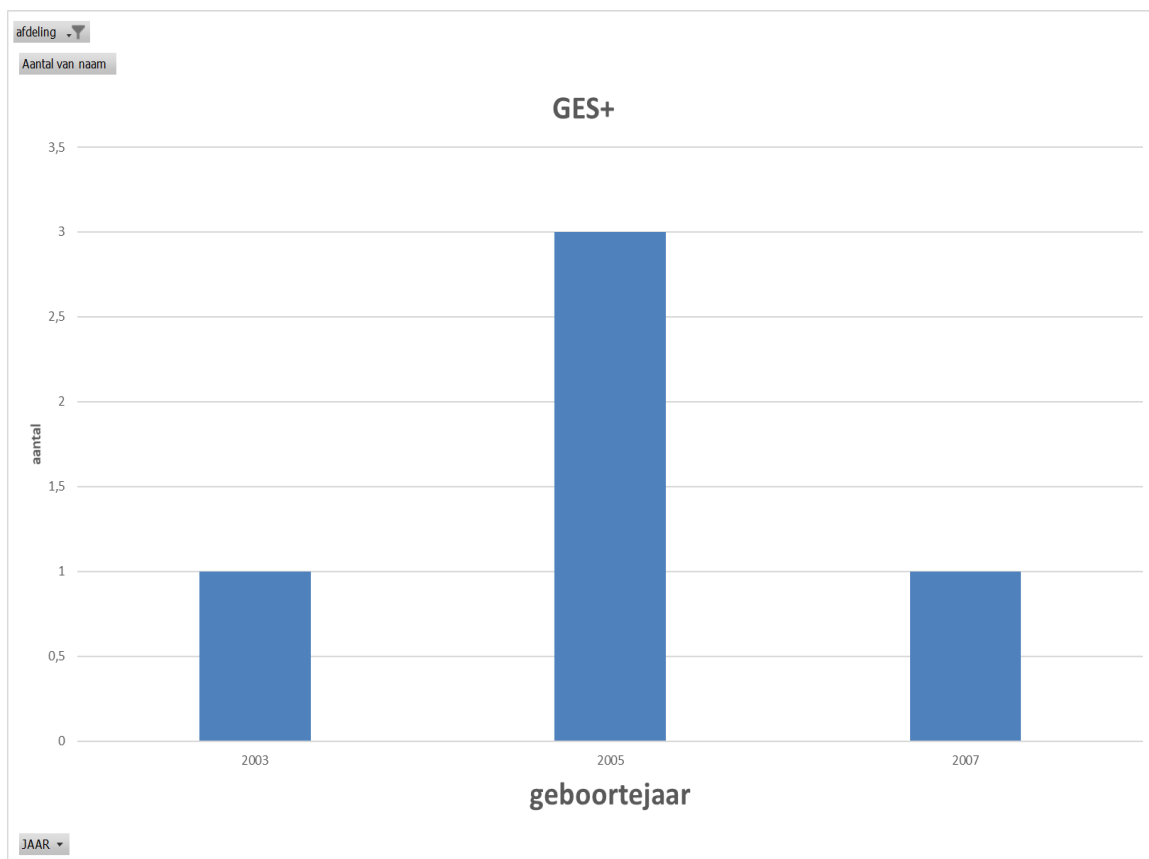
#### 3.3 Nationaliteit

	MFC	VZA	GES+	Totaal
Belgische	84	317	5	406
Duitsers		1		1
Ghanees	1			1
Griekse		1		1
Irakees	4			4
Italiaan		8		8
Kosovaar	1			1
Marokaan		1		1
Nederlander		1		1
Roemeen	1			1
Spanjaard		1		1
Syriër	1			1
Turk		3		3
<b>Totaal</b>	<b>92</b>	<b>333</b>	<b>5</b>	<b>430</b>

### 3.4 Leeftijdsstructuur







## 3.5 Woonplaats

Provincie	Gemeente	MFC	VZA	GES+	Totaal
	Alken	1	3		4
	As	2	5		7
	Beringen	3	10		13
	Bilzen	2	14	1	17
	Borgloon		7		7
	Bree		2		2
	Diepenbeek	3	10		13
	Dilsen-Stokkem	2	5		7
	Genk	9	71		80
	Gingelom	1			1
	Halen		3		3
	Hamont-Achel		1		1
	Hasselt	8	23		31
	Heers		3		3
	Herk-de-Stad	2	1		3
	Heusden-Zolder	1	13		14
	Hoeselt	2	3		5
	Houthalen-Helchteren	2	11		13
	Kinrooi	1			1
	Kortessem		2		2
	Lanaken	3	6		9
	Leopoldsburg		4		4
	Lommel	1	2	1	4
	Lummen		1		1
	Maaseik	4	8		12
	Maasmechelen	9	12		21
	Nieuwerkerken		1		1
	Oudsbergen	4	5		9
	Peer		1		1
	Pelt		3		3
	Riemst	2	6		8
	Sint-Truiden	8	11		19
	Tessenderlo		5	1	6
	Tongeren	4	15		19
	Wellen		6		6
	Zonhoven	1	25		26
	Zutendaal	2	1		3
<b>Limburg</b>		<b>77</b>	<b>299</b>	<b>3</b>	<b>379</b>
Antwerpen		9	9		18
Brussel Hoofdstedelijk		2	1		3
Oost-Vlaanderen			2		2
Vlaams-Brabant		4	19	2	25
West-Vlaanderen			3		3
<b>Eindtotaal</b>		<b>92</b>	<b>333</b>	<b>5</b>	<b>430</b>

## 3.6 Verdeling naar handicap

## Verstandelijke beperking

<b>IQ</b>	<b>0 – 20</b>	<b>21 - 35</b>	<b>≥ 36</b>	<b>Totaal</b>
MFC/GES+ verblijf	33	13	13	59
MFC/GES+ dagopvang	17	19	2	38
VZA woonondersteuning	150	139	13	302
VZA dagondersteuning	20	10	1	31
<b>Totaal</b>	<b>220</b>	<b>181</b>	<b>29</b>	<b>430</b>
%	51	42	7	100

## Bijkomende beperkingen

	<b>Fysische handicap</b>	<b>Visuele stoornis</b>	<b>Auditieve stoornis</b>	<b>Chronische ziekte</b>	<b>Probleemgedrag</b>
MFC/GES+ verblijf	18	3	3	34	39
MFC/GES+ dagopvang	14	9	0	10	12
VZA woonondersteuning	126	44	3	128	80
VZA dagondersteuning	21	3	1	31	6
<b>Totaal</b>	<b>179</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>203</b>	<b>137</b>